DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6
1.3.1. Tujuan Penelitian 6
1.3.2. Kegunaan Penelitian 7
1.4. Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu 9
2.1.1. Teori Motivasi 9
2.1.2. Jasa Audit 13
2.1.3. Kinerja Kerja (*Job Performance*) 15
2.1.4. *Exercised Responsibility* 18
2.1.5. Pengalaman (*Experience*) 20
2.1.6. Otonomi (*Autonomy*) 21
2.1.7. Ambiguitas Peran (*Role Ambiguity*) 22
2.1.8. Penelitian Terdahulu 23
2.2. Kerangka Pemikiran 27

2.3. Hipotesis 27
2.3.1. *Exercised Responsibility* 27
2.3.2. Pengalaman (*Experience*) 29
2.3.3. Otonomi (*Autonomy*)..... 29
2.3.4. Ambiguitas Peran (*Role Ambiguity*) 31
BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 33
3.1.1. Variabel *Exercised Responsibility* 33
3.1.2. Variabel Pengalaman 34
3.1.3. Variabel Otonomi..... 34
3.1.4. Variabel Ambiguitas Peran 35
3.1.5. Variabel *Job Performance* 35
3.2. Populasi dan Sampel..... 36
3.3. Jenis dan Sumber Data 37
3.4. Metode Pengumpulan Data 37
3.5. Metode Analisis..... 39
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif 39
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas 39
3.5.3. Uji Asumsi Klasik 41
3.5.3.1. Uji Normalitas 41
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas 42
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas 42
3.5.4. Pengujian Hipotesis..... 43
3.5.4.1. Uji F atau Uji Kelayakan Model 44
3.5.4.2. Uji Hipotesis Statistik t..... 45
3.5.4.3. Koefisien Determinasi (R^2) 45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) 47
4.2. Deskripsi Responden Penelitian 48
4.2.1. Deskripsi Responden Penelitian Menurut Umur 48
4.2.2. Responden Menurut Jenis Kelamin 49

4.2.3. Responden Menurut Pendidikan 50
4.3. Uji Kualitas Data 50
4.3.1. Uji Validitas 50
4.3.2. Uji Reliabilitas 52
4.4. Analisis Deskriptif Variabel 53
4.5. Asumsi Klasik 55
4.5.1. Uji Normalitas 55
4.5.2. Uji Multikolonieritas 56
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas 57
4.6. Uji Hipotesis 59
4.6.1. Uji Kelayakan Model 59
4.6.2. Koefisien Determinasi 60
4.6.3. Uji t 61
4.7. Pembahasan 63
4.7.1. Pengaruh *Exercised Responsibility* terhadap Kinerja (*Job Performance*) 63
4.7.2. Pengaruh Pengalaman (*Experience*) terhadap Kinerja (*Job Performance*) 65
4.7.3. Pengaruh Otonomi (*Autonomy*) terhadap Kinerja (*Job Performance*) 68
4.7.4. Pengaruh Ambiguitas Peran (*Role Ambiguity*) terhadap Kinerja (*Job Performance*) 69
BAB V PENUTUP 72
5.1. Kesimpulan 72
5.2. Keterbatasan 73
5.3. Saran 74
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN