DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah **1**
1.2 Perumusan Masalah **15**
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian **17**
1.3.1 Tujuan Penelitian **17**
1.3.2 Kegunaan Penelitian **17**

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN RENCANA KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS **19**
2.1 Telaah Pustaka **19**
2.1.1 Kinerja **19**
2.1.2 Fleksibilitas Kerja **23**
2.1.3 Bekerja Jarak Jauh / *Work from home* (WFH) **26**
2.1.4 Stres Kerja **32**
2.2 Penelitian Terdahulu **37**
2.3 Hubungan antar Variabel **46**
2.3.1 Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel Terhadap Kinerja Pegawai **46**

2.3.2 Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Stress Kerja 47
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai 49
2.3.4 Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Kinerja Pegawai melalui Stres kerja 50
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 51

BAB III METODE PENELITIAN 52
3.1 Jenis dan Sumber Data 52
3.1.1 Jenis Data 52
3.1.2 Sumber Data 52
3.2 Populasi dan Sampel 53
3.2.1 Populasi 53
3.2.2 Sampel 53
3.3 Definisi Operasional Variabel 54
3.4 Instrumen Penelitian 57
3.5 Metode Pengumpulan Data 57
3.6 Teknik Analisis 59
3.7 Uji analisis jalur (*Path analysis*) 67
3.8 Jadwal Waktu Penelitian 67

BAB IV HASIL DAN ANALISIS 68
4.1 Proses Pengumpulan Data 68
4.2 Deskripsi Umum Objek Penelitian 69
4.2.1 Visi dan Misi Dinas Pengairan Aceh 70
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Pengairan Aceh 71
4.3 Karakteristik Responden 73
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 74

4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 75
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 76
4.4 Proses dan Hasil Analisis Data 76
4.4.1 Uji Kualitas Data 76
4.4.2 Pilot Test 76
4.4.3 Uji Validitas Pilot Test 77
4.4.4 Uji Reliabilitas Pilot Test 78
4.4.5 Kesimpulan Uji Pilot Test 79
4.5 Analisis SEM 79
4.5.1 *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) 79
4.5.2 Uji CFA Variabel Fleksibilitas (Eksogen) 80
4.5.3 Uji CFA Variabel Stress Kerja 82
4.5.4 Uji CFA Variabel Kinerja pegawai 85
4.5.5 Uji CFA Variabel Endogen 88
4.5.6 Uji Asumsi *Full Model* SEM 90
4.6 Evaluasi Kriteria *Goodness-of-fit* 94
4.6.1 Ukuran Sampel 94
4.6.2 Uji Normalitas 94
4.6.3 Uji Outlier 96
4.6.4 Uji Multikolinearitas dan Singularitas 96
4.6.5 Uji Nilai Residual 97
4.6.6 Uji Nilai Validitas dan Reliabilitas 100
4.7 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total 104
4.8 Uji Hipotesis 105
4.9 Pembahasan 108
4.9.1 Pengaruh pengaturan kerja yang fleksibel terhadap kinerja pegawai 108
4.9.2 Pengaruh pengaturan kerja yang fleksibel terhadap stres kerja pegawai 109
4.9.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 111

4.9.4 Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Kinerja Pegawai melalui Stres kerja 112

BAB V PENUTUP 114

5.1 Kesimpulan 114

5.2 Implikasi Teoritis 115

5.3 Implikasi Manajerial 116

5.4 Keterbatasan Penelitian 118

5.5 Agenda Penelitian Mendatang 118

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN 130

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP