Daftar Pustaka

a. Buku teks

Ainul Lexy J Moleong, 1991**,** ***Metode Penelitian Kualitatif***, Remaja Rosda Karya, Bandung.

Agus Pramusinto dan Erwan Agus Purwanto , 2009, **Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik**, Gava Media Yogyakarta.

Anonim**, Reformasi Berkelanjutan Institusi Polri Bidang SDM** , 2006, Kemitraan partnership.

Ary Ginanjar Agustian, 2007, **Emotional Spritual Quotient**, Arga Publishing, Jakarta.

Dermawan Wibisono, 2006, **Manajemen Kinerja**, Jakarta: Erlangga.

Danang Girindrawardana, 2012, Laporan Tahunan 2011 Ombudsman RI, http://www.ombudsman.go.id, 27-10-2013.

Fuad Mas'ud, 2004, **Survai Diagnosis Organisasional**, Badan Penerbit Undip, Semarang.

Fred Luthan, 2006, Perilaku Organisasi, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Frank Sinatra S, 2010, **Manajemen Perubahan**, http://mgt-sdm.blogspot.com, 27/10/2013.

Iskandar , 2009, **Metodologi Penelitian Kualititatif** , Gaung Persada, Jakarta

James d. Thompson , 1989, **Organisasi dalam Praktek** , Erlangga , Jakarta

Keputusan Kapolri No.Pol : Kep / 37 / X/ 2008 tanggal 27 Oktober 2008 tentang Program kerja Akselerasi Transformasi Polri menuju Polri yang Mandiri, Profesional dan Dipercaya Masyarakat.

Moh. Nazir, 2003, ***Metode Penelitian,*** PT.Ghalia Indonesia, Jakarta

Ratna Sari, 2004, **Wacana Pemahaman tentang Reformasi Polri**, Denpasar.

Rhenald Kasali, 2005, **Change** , PT. Gramedia Pustaka Utama

Robert L. Mathis dan John H. Jackson, 2001, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, PT. Salemba Emban Patria.

Satjipto Rahardjo, 2003, ***Sisi-sisi Lain Dari Hukum Di Indonesia***, Buku Kompas, Jakarta.

Surat Keputusan Kapolri No. Pol. : Skep / 360 /VI / 2005 tanggal 10 Juni 2005, tentang Grand Strategi Polri tahun 2005 – 2025.

S.Nasution, 2004, ***MetodeResearch***, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono, 2009, **Memahami Penelitian Kualitatif**, Alfabeta, Bandung.

Suyudi Prawirosentono, 2008, Manajemen SDM , **Kebijakan Kinerja Karyawan**, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sudarwan Danim, 2008, **Kinerja Staf dan Organisasi** , Bandung : Pustaka Setia.

Suyadi Prawirosentono, 2008, **Kebijakan Kinerja Karyawan**, BPFE-Yogyakarta.

Teguh Soedarsono, 2009**, Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik**, CV. Eko Jaya, Jakarta.

UU No 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Veithzal Rivai, 2004, **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi,** Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wibowo, M. Phil, 2006, **Manajemen Perubahan**, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

b. Artikel Jurnal

Antti Peltokorpi et al, 2008, "*Stakeholder approach for evaluating organizational change projects",* ***International Journal of Health Care Quality Assurance***, 21.5: 418-34.

Gollust, E. Sarah, Peter Jacobson, 2006, *"Privatization of Public Services: Organizational Reform Efforts in Public Education and Public Health",* ***American Journal of Public Health***, 96.10, 1733-9.

Jacobs, Ronald L, 2002, *"Institutionalizing Organizational Change through Cascade Training",* ***Journal of European Industrial Training***, 26.2-4, 177-182.

J. Kevin , Roth, 2011,*" Rural Downtown Strategies for University and Community Collaboration",* ***S.A.M Advanced Management Jounal,*** 76.3, 35-47, 2.

Roselie McDevitt, Catherine, Norman Solomon, 2008, *"Strategy revitalization in academe: a balanced scorecard approach",* ***The International Journal of Educational Management***, 22.1: 32-47

Sjoerd Beugelsdijk, Arjen Slangen, Marco van Herpen, 2002, "Shapes of Organizational Change: The case of Heineken Inc", **Journal of Organizational Change Manag**

SEMARANG
FEB UNDIP