ANALISIS INDEKS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN MIX METHOD

(Studi dilakukan di Klinik Kecantikan Lettice Clinic Tanjungpinang)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

NATALIA SUKARNADI
NIM 12010116420152

FEB UNDIP

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018