ANALISIS PENGARUH RELIABILITAS LAYANAN DAN CUSTOMER VALUE TERHADAP WORD OF MOUTH

Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajad sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Oleh:
Shinta Kinasih, S.Psi
NIM. C4A008262

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011