DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian 13
1.5 Sistematika Penulisan 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17
2.1 Landasan Teori 17
2.2 Penelitian Terdahulu 24
2.3 Kerangka Penelitian 30
2.4 Hipotesis 32
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Variabel Penelitian dan Operasional 37
3.2 Populasi dan Sampel 41
3.3 Jenis dan Sumber Data 42

3.4 Metode Pengumpulan Data 43
3.5 Metode Analisis Data 43
BAB IV HASIL PENELITIAN 64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 64
4.2 Analisis Data 65
BAB V PENUTUP 84
5.1 Kesimpulan 84
5.2 Keterbatasan Penelitian 86
5.3 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 88

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP