DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Perumusan Masalah **4**
1.3 Tujuan Penelitian **6**
1.4 Manfaat Penelitian **7**
1.5 Sistematika Penelitian **7**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Pustaka **9**
2.1.1 Digitalisasi Perbankan **9**
2.1.2 Kinerja Keuangan Perbankan **16**
2.2 Penelitian Terdahulu **21**
2.3 Kerangka Pemikiran **27**
2.4 Hipotesis Peneitian **28**
2.5 Kerangka Pikir **31**

BAB III METODE PENELITIAN **32**
3.1 Jenis Penelitian **32**

3.2 Populasi dan Sampel 32
3.2.1 Populasi 32
3.2.2 Sampel 32
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran VariabelpPenelitian 33
3.3.1 Pengukuran Digitalisasi Perbankan 33
3.3.2 Pengukuran ROA, ROE dan BOPO 34
3.4 Analisa Data 34
3.4.1 Analisa Univariat (Analisa Deskriptif) 34
3.4.2 Prasyarat Analisis 34
3.4.3 Uji Hipotesis 36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian 38
4.2 Hasil Analisis Deskriptif 42
4.3 Hasil Uji Prasyarat 44
4.3.1 Hasil Uji Normalitas 44
4.3.2 Hasil Uji Linieritas 45
4.4 Hasil Uji Hipotesis 46
4.4.1 Pengaruh Digitalisasi Perbankkan terhadap *Return of Assets* pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 46
4.4.2 Pengaruh Digitalisasi Perbankan terhadap *Return On Equity* pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 46
4.4.3 Pengaruh Digitalisasi Perbankan terhadap Biaya Operasional Pendapatan Operasional pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 47
4.5 Pembahasan 47

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN 52

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran 53

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN 59

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP