# Abstraksi

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh kepemimpinan manajemen dan teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan dalam meningkatkan keunggulan bersaing. Permasalahan umum dalam penelitian ini adalah kurangnya konsistensi dalam melaksanakan visi dan misi perusahaan, adanya pengaruh eksternal, keterbatasan biaya operasional Bank Jateng, fungsi pengawasan yang kurang optimal. Sedangkan permasalahan dari sisi kepemimpinan manajemen, yaitu kurangnya komitmen yang kuat dari para pimpinan dalam mendukung kinerja perusahaan. Dari sisi teknologi informasi, ditemukan adanya karyawan yang masih belum bisa mengoperasikan penggunaan teknologi informasi sehingga teknologi yang tersedia tidak dapat digunakan secara maksimal. Penelitian ini sangat penting untuk dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan pada perusahaan Bank Jateng.

Sampel penelitian ini adalah karyawan Bank Jateng yang diambil sampel sejumlah 189 responden. Analisis regresi dijalankan dengan perangkat lunak *Structural Equation Modelling* (SEM) yang digunakan untuk menganalisis data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan manajemen, dan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dalam meningkatkan keunggulan bersaing. Implikasi kebijakan yang diberikan Bank Jateng adalah kepemimpinan manajemen perlu ditingkatkan, agar pimpinan mendorong karyawan untuk selalu meningkatkan kompetensi, pengetahuan dan kemampuannya melalui *training soft skill*, melakukan *brain storming* dan *bench marking* dengan perusahaan lain. Untuk teknologi informasi, Bank Jateng juga perlu memberikan tanda petunjuk yang lebih modern, yaitu dengan menggunakan format digital dan pelatihan-pelatihan kepada karyawannya untuk mendukung penggunaan teknologi informasi yang ada.

Kata kunci : kepemimpinan manajemen, teknologi informasi, kinerja perusahaan, dan keunggulan bersaing.

FEB UNDIP