ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA BANK UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING PADA BANK JATENG

Pendekatan Stratejik Perspektif Balanced Scorecard

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajad sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Oleh :

Martina Primayadewi
NIM C4A007173

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009