DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN SKRIPSI ii

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN vii

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 15

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 16

1. 4 Sistematika Penulisan 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 19

2.1 Landasan Teori 19

2.2 Hubungan Antarvariabel 32

2.3 Penelitian Terdahulu 35

2.4 Kerangka Pemikiran 42

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP

2.5 Hipotesis Penelitian 42

BAB III METODE PENELITIAN 44

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel` 46

3.2 Populasi dan Sampel 46

3.3 Jenis dan Sumber Data 48

3.4 Metode Pengumpulan Data 48

3.5 Metode Analisis 54

BAB IV HASIL DAN ANALISIS 54

4.1 Analisis Demografi 54

4.2 Analisis Partial Least Square 58

4.3 Pembahasan 67

BAB V PENUTUP 77

5.1 Kesimpulan 77

5.2 Keterbatasan 78

5.3 Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN 86

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP