DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 13
1.3. Tujuan Penelitian 14
1.4. Signifikansi Penelitian 15
1.5. Sistematika Penulisan 16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 18
2.1. Landasan Teori 18
2.1.1. Kinerja Karyawan 18
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan 18
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 20
2.1.1.3. Dimensi Kinerja Karyawan 22
2.1.1.4. Indikator Kinerja Karyawan 23
2.1.2. Motivasi Kerja 24
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja 24
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja 25
2.1.2.3. Teori-Teori Motivasi 28

2.1.2.4. Indikator Motivasi 30
2.1.2.5. Prinsip-Prinsip Motivasi 31
2.1.3. Pemberian Penghargaan 32
2.1.3.1. Pengertian Penghargaan 32
2.1.3.2. Jenis-Jenis Penghargaan 33
2.1.3.3. Faktor-Faktor Penghargaan 35
2.1.3.4. Dimensi Penghargaan 38
2.1.3.5. Indikator Penghargaan 38
2.1.3.6. Tujuan Pemberian Penghargaan 41
2.1.4. Lingkungan Kerja 42
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja 42
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 43
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja 47
2.1.4.4. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja 48
2.1.4.5. Manfaat Lingkungan Kerja 49
2.2. Penelitian Terdahulu 50
2.3. Pengaruh Antar Variabel 59
2.3.1. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja 59
2.3.2. Pengaruh Antara Pemberian Penghargaan dengan Motivasi Kerja 60
2.3.3. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Motivasi Kerja 60
2.3.4. Pengaruh Antara Pemberian Penghargaan dengan Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Motivasi Kerja 61
2.3.5. Pengaruh Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan 62
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis 63
2.5. Hipotesis 64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 66

3.1. Jenis Penelitian 66
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 66
3.2.1. Tempat Penelitian 66
3.2.2. Waktu Penelitian 66
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 67
3.3.1. Variabel Penelitian 67
3.3.2. Definisi Operasional Variabel 68
3.4. Jenis dan Sumber Data 72
3.4.1. Data Primer 72
3.4.2. Data Sekunder 72
3.5. Metode Pengumpulan Data 72

3.6. Populasi dan Sampel Penelitian 74
3.6.1. Populasi Penelitian 74
3.6.2. Sampel Penelitian 75
3.7. Metode Analisis Data 76
3.7.1. Metode Analisis Statistik 76
3.7.2. Uji Asumsi Klasik 77
3.7.3. Path Analysis 79
3.7.4. Uji Hipotesis 80
3.7.5. Uji Pengaruh Variabel Intervening 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84

4.1. Deskripsi Objek Penelitian 84
4.1.1. Sejarah Singkat 84
4.1.2. Visi, Misi, Motto, Nilai-Nilai Dasar, dan Makna Kerja 86
4.1.3. Fasilitas dan Layanan 87
4.2. Gambaran Umum Responden 89
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 89
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia 90
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 90
4.2.4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja 91
4.3. Deskripsi Statistik 92
4.4. Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas) 95
4.5. Uji Asumsi Klasik 98
4.6. Uji Koefisien Determinan R2 103
4.7. Uji Model 103
4.8. Uji Path Analysis 104
4.9. Uji Sobel 108
4.10. Uji Hipotesis 111
4.11. Pembahasan 113

BAB V PENUTUP 116

5.1. Kesimpulan 116
5.2. Saran 117

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN-LAMPIRAN 128