DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah Penelitian **13**
1.3 Tujuan Penelitian **14**
1.4 Manfaat Penelitian **14**
1.5 Sistematika Penulisan **15**

BAB II TELAAH PUSTAKA **16**
2.1 Konsep Dasar **16**
2.1.1 Kemitraan **16**
2.1.2 Saran, Tujuan dan Manfaat Kemitraan **17**
2.1.3 Langkah-Langkah dalam Bermitra **18**
2.2 Indikator Penilaian Hubungan Kemitraan **19**
2.3 Faktor Sukses Kemitraan **21**
2.3.1 Reputasi **21**
2.3.2 Kepercayaan **22**
2.3.3 Kepuasan **24**
2.3.4 Komunikasi **24**
2.4 *Pull – Push – Mooring Factors* **25**
2.5 Penelitian Terdahulu **26**

2.6 Kerangka Pikir Penelitian 32

BAB III METODE PENELITIAN 33

3.1 Pendekatan Penelitian 33

3.2 Lokasi Penelitaian 33

3.3 Penentuan Informan 34

3.4 Pengumpulan Data 35

3.5 Analisis dan Penyajian Data 38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 41

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 41

4.1.1 Profil Objek Penelitian 41

4.1.2 Profil Informan Penelitian 42

4.2 Proses Penelitian 43

4.3 Hasil Analisa Data 45

4.3.1 Faktor Sukses Kerjasama Dalam Kemitraan 45

4.3.2 Pembahasan Hasil Penelitian 50

4.3.3 Aspek dan Indikator Penilaian Hubungan Kerjasama Dalam Kemitraan 54

4.3.4 Pembahasan Hasil Penelitian 60

4.3.5 Strategi antara Bank BTN dengan Para developer Subsidi untuk Kemitraan yang Berkelanjutan 64

BAB V PENUTUP 72

5.1 Simpulan Penelitian 72

5.2 Implikasi Teoritis 73

5.3 Implikasi Manajerial 74

5.4 Keterbatasan Penelitian 76

5.5 Agenda Penelitian Mendatang 76

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 80