ABSTRAK

Penilitian ini digunakan untuk menganalisis faktor sukses/keberhasilan kemitraan antara BTN dengan para Developer Subsidi yang berada di wilayah kerja Kantor Cabang Semarang. Aspek lain yang dilakukan analisa dalam penelitian ini adalah aspek dan indikator penilaian hubungan kemitraan antara BTN dengan para Developer Subsidi. Penelitian ini juga mengembangkan *soft model* strategi kemitraan antara BTN dengan para Developer Subsidi. Dengan tujuannya dapat tercipta hubungan kemitraan yang saling menguntungkan dan berkelanjutan.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan memasukkan teori *push-pull-mooring factors* untuk menjelaskan pengaruh antar variabel tentunya untuk membangun *soft model* kemitraan BTN dengan para Developer Subsidi. Teknik wawancara dilaksanakan terhadap subjek penelitian yaitu informan dibagi menjadi 2 (dua) ketegori yaitu 4 informan Developer Subsidi, 3 informan dari pegawai Bank BTN Kantor Cabang Semarang.

Adapun hasil dari penelitian menunjukkan adanya 14 faktor yang berperan dalam membangun kemitraan antara BTN dengan para Developer Subsidi, yang terbagi dalam 4 *push factors*/faktor pendorong dan 10 *pull factors*/faktor penarik. Berdasarkan faktor-faktor yang menjadi temuan menjelaskan bahwa hubungan kemitraan yang saling menguntungkan dan berkelanjutan antara BTN dengan para Developer Subsidi, dapat mengembangkan *soft model* kemitraan yang mennjelaskan arah hubungan faktor-faktor temuan.

Kata kunci: faktor sukses, kemitraan, aspek dan indikator penilaian, soft model strategi kemitraan, metode kualitatif, *push-pull-mooring factors*.

SEMARANG
FEB UNDIP