DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 14
1.3.1 Tujuan Penelitian 14
1.3.2 Kegunaan Penelitian 15
1.4 Sistematika Penulisan 15
BAB II TELAAH PUSTAKA 17
2.1 Landasan Teori 17
2.1.1 Resources Based Theory 17
2.1.2 Kinerja Karyawan 18
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan 18
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 20
2.1.2.3 Karakteristik Kinerja Karyawan 21
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan 21
2.1.3 Stres Kerja 22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja 22
2.1.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja 23
2.1.3.3 Dampak Stres Kerja 25
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja 26
2.1.4 Konflik Kerja 27
2.1.4.1 Pengertian Konflik 27

2.1.4.2 Faktor Penyebab Konflik 27
2.1.4.3 Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan 28
2.1.4.4 Indikator Konflik Kerja 29
2.1.5 Motivasi Kerja 30
2.1.5.1 Pengertian Motivasi 30
2.1.5.2 Tujuan Motivasi 31
2.1.5.3 Jenis Motivasi 31
2.1.5.4 Proses Motivasi 32
2.1.5.5 Indikator Motivasi 33
2.2 Hubungan Antar Variabel 33
2.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 33
2.2.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan 35
2.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 35
2.3 Penelitian Terdahulu 36
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 38
BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 40
3.1.1 Variabel Penelitian 40
3.1.2 Definisi Operasional 41
3.2 Populasi dan Sampel 42
3.3 Jenis dan Sumber Data 42
3.3.1 Data Primer 42
3.3.2 Data Sekunder 42
3.4 Metode Pengumpulan Data 43
3.5 Teknik Pengolahan Data 44
3.6 Metode Analisis Data 45
3.6.1 Uji Instrumen 45
3.6.1.1 Uji Validitas 45
3.6.1.2 Uji Reliabilitas 45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 46
3.6.2.1 Uji Normalitas 46
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas 47
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas 47
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda 48
3.8 Pengujian Hipotesis 48
3.8.1 Uji *f* (Simultan) 48
3.8.2 Uji *t* (Parsial) 49

3.9 Analisis Koefisien Determinasi 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 51
4.1.1 Sejarah Pendirian Rumah Sakit 51
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, Motto 52
4.2 Gambaran umum Responden 53
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia 54
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 56
4.3 Deskripsi Statistik 56
4.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen 59
4.5 Uji Asumsi Klasik 61
4.6 Analisis Data 66
4.7 Uji Hipotesis 67
4.8 Uji Model 70
4.9 Uji R^2 (Koefisien Determinasi) 70
4.10 Pembahasan 71
4.10.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja 71
4.10.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja 72
4.10.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja 72
BAB V PENUTUP 74
5.1 Kesimpulan 74
5.2 Saran 74
DAFTAR PUSTAKA 77
LAMPIRAN-LAMPIRAN 80

FEB UNDIP