DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul i
Pernyataan Keaslian Disertasi ii
Lembar Pengesahan iii
Motto dan Persembahan iv
Abstrak v
Abstract vi
Kata Pengantar vii
Daftar Isi xiv
Daftar Tabel xviii
Daftar Gambar xxi
Daftar Lampiran xxii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Research Gap 6
1.3. Fenomena Gap Penelitian 14
1.4. Riset-riset Terkait 18
1.5. Masalah Penelitian 21
1.6. Tujuan dan Manfaat Penelitian 22

BAB II TELAAH PUSTAKA 24
2.1 Teori Pertukaran Sosial 24
2.2 Teori Determinasi Diri 27
2.3 Pengembangan Proposisi 29
2.3.1 Harmonisasi Hubungan Kerja dalam Self-determination Theory 29
2.3.2 Harmonisasi Hubungan Kerja dalam Social Exchange Theory 44
2.4 Pengembangan Model Teoritikal Dasar 52

2.4.1 Kepemimpinan Transaksional 52
2.4.2 Dukungan Organisasi 58
2.4.3 Dukungan Kesejahteraan Karyawan..... 61
2.4.4 Organizational Citizenship Behavior..... 65
2.4.5 OCB-Altruisme..... 72
2.4.6 Kinerja Karyawan..... 77
2.5 Pengembangan Model Penelitian Empirik dan Hipotesis 81
2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan..... 81
2.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 85
2.5.3 Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan..... 90
2.5.4 Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 94
2.5.5 Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 96
2.5.6 Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap OCB-Altruisme 99
2.5.7 Pengaruh OCB-Altruisme Terhadap Kinerja Karyawan 102

BAB III METODE PENELITIAN 106
3.1 Pengantar..... 106
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian..... 106
3.3 Metode Pengumpulan Data..... 107
3.4 Populasi dan Sampel..... 108
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran..... 111
3.6 Teknik Analisis Data..... 116
3.6.1 Deskripsi Variabel Penelitian 116
3.6.2 Pengujian Hipotesis 116

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN 126
4.1 Proses *Data Screening* 126
4.2 ***Karakteristik Responden dan Statistik Deskriptif*** ***127***
4.2.1 Karakteristik Demografis Responden 127
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif 129
4.3 Analisis Statistik Inferensial 136
4.3.1 *Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis*) 136
4.3.1.1 *Analisis Factor Konfirmatori Variabel Kepemimpinan Transaksional* 137
4.3.1.2 *Analisis Factor Konfirmatori Variabel Dukungan Kesejahteraan Karyawan* 141
4.3.1.3 *Analisis Factor Konfirmatori Variabel Harmonisasi Hubungan Kerja* 144
4.3.1.4 *Analisis Factor Konfirmatori Variabel OCB Altruisme* 147
4.3.1.5 Analisis Factor Konfirmatori Variabel Kinerja Karyawan 150
4.3.1.6 Analisis Factor Konfirmatori Variabel Endogen 153
4.3.1.7 Analisis Factor Konfirmatori Variabel Eksogen 157
4.3.2 *Structural Equation Model* (SEM) pada AMOS 24 (Sebelum Modifikasi) 161
4.3.2.1 Uji Outlier 162
4.3.2.2 Uji Normalitas 165
4.3.2.3 Uji Multikolinieritas dan Singularitas 167
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis 168
4.3.2.5 Analisis atas Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect 175
4.3.3 *Structural Equation Model* (SEM) pada AMOS 24 (Sebelum Modifikasi) 178
4.3.3.1 Analisis atas Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect 189

4.3.3.2 Uji Peran Variabel Mediasi 191

BAB V PEMBAHASAN 194

5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan 194

5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 197

5.3 Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan200

5.4 Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 202

5.5 Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 204

5.6 Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap OCB-Altruisme 207

5.7 Pengaruh OCB-Altruisme Terhadap Kinerja Karyawan..... 210

BAB VI KESIMPULAN 214

6.1 Simpulan Penelitian..... 214

6.2 Implikasi Penelitian..... 217

6.2.1 Implikasi Teoritis 217

6.2.2 Implikasi Praktis..... 219

6.3 Keterbatasan Penelitian 224

6.4 Saran untuk Penelitian Mendatang..... 225

DAFTAR PUSTAKA 228

LAMPIRAN 266

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Riset Gap Penelitian 7
Tabel 1.2 Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan 17
Tabel 2.1 *State of the Art* Kepemimpinan Transaksional 57
Tabel 2.2 *State of the Art* Dukungan Kesejahteraan Karyawan 64
Tabel 2.3 *State of the Art* OCB-Altruisme 74
Tabel 2.4 *State of the Art* Kinerja Karyawan 78
Tabel 2.5 Hasil Studi Empiris Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan 83
Tabel 2.6 Hasil Studi Empiris Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 89
Tabel 2.7 Hasil Studi Empiris Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan 92
Tabel 2.8 Hasil Studi Empiris Pengaruh Dukungan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 95
Tabel 2.9 Hasil Studi Empiris Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 98
Tabel 2.10 Hasil Studi Empiris Pengaruh Harmonisasi Hubungan Kerja Terhadap OCB-Altruisme 101
Tabel 2.11 Hasil Studi Empiris Pengaruh OCB-Altruisme Terhadap Kinerja Karyawan 103
Tabel 3.1 Daftar Perusahaan Penggilingan Batu Di Provinsi Jawa Tengah 110
Tabel 3.2 Persamaan Spesifikasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen dan Endogen 120
Tabel 3.3 *Goodness of Fit Index* 123
Tabel 4.1 Administrasi Kuesioner 127
Tabel 4.2 Data Demografis Responden 128
Tabel 4.3 Indeks Kepemimpinan Transaksional 131
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Kepemimpinan Transaksional 132
Tabel 4.5 Indeks Dukungan Kesejahteraan Karyawan 132
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Dukungan Kesejahteraan Karyawan 133
Tabel 4.7 Indeks Harmonisasi Hubungan Kerja 133
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Harmonisasi Hubungan Kerja 134
Tabel 4.9 Indeks OCB-Altruisme 134
Tabel 4.10 Persepsi Responden Terhadap OCB-Altruisme 135

Tabel 4.11 Indeks Kinerja Karyawan 135
Tabel 4.12 Persepsi Responden Terhadap Kinerja Karyawan 136
Tabel 4.13 Indeks Kesesuaian Model Pengukuran Variabel Kepemimpinan Transaksional 138
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Konstruk Kepemimpinan Transaksional 139
Tabel 4.15 Nilai Loading Factor Konstruk Kepemimpinan Transaksional 140
Tabel 4.16 Indeks Kesesuaian Model Pengukuran Variabel Dukungan Kesejahteraan Karyawan 142
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Konstruk Dukungan Kesejahteraan Karyawan 143
Tabel 4.18 Nilai Loading Factor Konstruk Dukungan Kesejahteraan Karyawan 143
Tabel 4.19 Indeks Kesesuaian Model Pengukuran Variabel Harmonisasi Hubungan Kerja 145
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Konstruk Harmonisasi Hubungan Kerja 146
Tabel 4.21 Nilai Loading Factor Konstruk Harmonisasi Hubungan Kerja 146
Tabel 4.22 Indeks Kesesuaian Model Pengukuran Variabel OCB Altruisme 148
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Konstruk OCB Altruisme 149
Tabel 4.24 Nilai Loading Factor Konstruk OCB Altruisme 149
Tabel 4.25 Indeks Kesesuaian Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan 151
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Konstruk Kinerja Karyawan 152
Tabel 4.27 Nilai Loading Factor Konstruk Kinerja Karyawan 152
Tabel 4.28 Indeks Kesesuaian Model Pada Tahap Measurement Variabel Endogen 154
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen 155
Tabel 4.30 Nilai Loading Factor Konstruk Endogen 156
Tabel 4.31 Indeks Kesesuaian Model Pada Tahap Measurement Variabel Eksogen 158
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Konstrak Eksogen 159
Tabel 4.33 Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen 160
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Diskriminan Pada Konstruk Eksogen 161
Tabel 4.35 Hasil Uji Outlier Univariate 163
Tabel 4.36 Hasil Uji Outlier Multivariate 164
Tabel 4.37 Hasil Uji Normalitas 166
Tabel 4.38 Hasil Uji Korelasi Antar Konstruk Eksogen 167
Tabel 4.39 Indeks Kesesuaian Model Pada Model Overall (Model

Sebelum Modifikasi) 169
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kausalitas pada Model Fit Overall (Model Sebelum Modifikasi) 171
Tabel 4.41 Standardized Direct Effects 176
Tabel 4.42 Standardized Indirect Effects 177
Tabel 4.43 Standardized Total Effects 177
Tabel 4.44 Modification Indices - Covariances 179
Tabel 4.45 Indeks Kesesuaian Model Pada Model Overall (Setelah Modifikasi) 181
Tabel 4.46 Hasil Pengujian Kausalitas pada Model Fit Overall (Setelah Modifikasi) 183
Tabel 4.47 Standardized Regression Weights 184
Tabel 4.48 Standardized Direct Effects 189
Tabel 4.49 Standardized Indirect Effects 189
Tabel 4.50 Standardized Total Effects 190

SEMARANG
FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kesenjangan Penelitian 7
Gambar 2.1 Sintesa Teori 51
Gambar 2.2 Proposisi Penelitian 52
Gambar 2.3 Model Dasar Penelitian 80
Gambar 2.4 Model Penelitian Empirik 105
Gambar 3.1 Sistematika Bab 3 106
Gambar 3.2 Indikator Kepemimpinan Transaksional 112
Gambar 3.3 Indikator Dukungan Kesejahteraan Karyawan 113
Gambar 3.4 Indikator Harmonisasi Hubungan Kerja 114
Gambar 3.5 Indikator OCB-Altruisme 115
Gambar 3.6 Indikator Kinerja Karyawan 115
Gambar 3.7 Diagram Jalur Model Penelitian Empirik 120
Gambar 4.1 Model Pengukuran Variabel Kepemimpinan Transaksional 137
Gambar 4.2 Model Pengukuran Variabel Dukungan Kesejahteraan Karyawan 141
Gambar 4.3 Model Pengukuran Variabel Harmonisasi Hubungan Kerja 144
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel OCB Altruisme 147
Gambar 4.5 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan 150
Gambar 4.6 Model Pengukuran Variabel Endogen dengan CB-SEM 153
Gambar 4.7 Model Pengukuran Variabel Eksogen dengan CB-SEM 157
Gambar 4.8 Model Overall (Sebelum Modifikasi) 168
Gambar 4.9 Model Overall (Setelah Modifikasi) 180
Gambar 4.10 Uji Peran Variabel Mediator 192
Gambar 6.1 Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan (Alternatif Pertama) 220
Gambar 6.2 Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan (Alternatif Kedua) 222

FEB UNDIP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 266
Lampiran 2 Output Hasil Jawaban Responden atas Kuisioner 271
Lampiran 3 Uji CFA Variabel Kepemimpinan Transaksional 280
Lampiran 4 Uji CFA Variabel Dukungan Kesejahteraan Karyawan 284
Lampiran 5 Uji CFA Variabel Harmonisasi Hubungan Kerja 287
Lampiran 6 Uji CFA Variabel OCB Altruisme 290
Lampiran 7 Uji CFA Variabel Kinerja Karyawan 293
Lampiran 8 Uji CFA Variabel Endogen 296
Lampiran 9 Uji CFA Variabel Eksogen 301
Lampiran 10 Uji Full Model (Sebelum Modifikasi) 306
Lampiran 11 Uji Full Model (Setelah Modifikasi) 324
Lampiran 12 Jawaban Responden 341

SEMARANG
FEB UNDIP