DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i

SERTIFIKASI..... ii

HALAMAN PENGESAHAN TESIS iii

ABSTRACT.....iv

ABSTRAKSI v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR TABEL.....x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Fokus Penelitian 13

SEMARANG

FEB UNDIP

1.3 Perumusan Masalah 14
1.4 Tujuan Penelitian 15
1.5 Kegunaan Penelitian 16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN POLA PEMIKIRAN 17
2.1 Telaah Pustaka 17
2.1.1 Kepemimpinan 17
2.1.2 Kompetensi Komunikasi 20
2.1.3 Penguatan Manajemen 25
2.2 Alur Pola Pemikiran 28
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Jenis Penelitian 30
3.2 Subjek Penelitian 31
3.3 Sumber Data 31
3.4 Pengumpulan Data 33
3.5 Instrumen Penelitian 33
3.6 Teknik Analisis Data 34
3.7 Pengujian Kredibilitas Data 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Gambaran Umum Informan 40
4.2 Sejarah Umum KSP ASDC 42
4.3 Praktik Manajemen 44
4.3.1 Kepemimpinan 49
4.3.2 Kompetensi Komunikasi..... 62

4.3.3 Penguatan Manajemen 72

BAB V PENUTUP 80

5.1 Simpulan 80

5.2 Saran dan Implikasi Manajerial 83

5.3 Keterbatasn Penelitian 85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP