DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Sertifikasi ii

Halaman Persetujuan Tesis iii

Abstract iv

Abstraksi v

Kata Pengantar vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Kegunaan Penelitian 11

1.5. Sistematika Penulisan 11

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1. Telaah Pustaka 13

2.1.1. Kinerja Karyawan 13

2.1.2. Motivasi 16

2.1.3. Kompensasi.....21

2.1.4. Dukungan Organisasi.....23

2.2. Hubungan antar Variabel..... 25

2.2.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi.....25

2.2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi.....26

2.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....27

2.2.4. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....28

2.2.5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....30

2.2.6. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Intervening.....31

2.2.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Intervening.....32

2.3. Penelitian Terdahulu..... 34

2.4. Kerangka Pemikiran..... 36

2.5. Perumusan Hipotesis..... 37

2.6. Definisi Operasional..... 38

2.6.1. Variabel Dukungan Organisasi.....38

2.6.2. Variabel Kompensasi.....40

2.6.3. Variabel Motivasi.....41

2.6.4. Variabel Kinerja Karyawan.....43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data 44

3.2. Populasi dan Sampel 45

3.3. Metode Pengumpulan Data 45

3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas 47

3.5. Teknik Analisis Data 49

3.6. Analisis Kelayakan 50

3.7. Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Diskripsi Objek Penelitian..... 51

4.1.1. Gambaran Umum Lemdik Akpol.....51

4.1.2. Gambaran Umum Responden.....60

4.2. Angka Indeks 64

4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas 72

4.4. Analisis Data Penelitian 81

4.5. Pengujian Hipotesis 85

4.6. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 87

4.7. Pembahasan 90

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Simpulan 94

5.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian 96

5.3. Implikasi Teoritis 98

5.4. Implikasi Kebijakan 99

5.5. Keterbatasan Penelitian 101

5.6. Agenda Penelitian Mendatang 101

Daftar Pustaka 102

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP