DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Sertifikasi ii

Halaman Persetujuan Tesis iii

Halaman Abstract iv

Halaman Abstraksi v

Halaman Kata Pengantar vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah 13

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 14

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1. Telaah Pustaka 16

2.2. Penelitian Terdahulu 26

2.3. Model Penelitian Empiris 27

2.4. Pengaruh antar Variabel 28

2.5. Definisi Operasional Variabel 34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data 39

3.2. Populasi dan Sampel 40

3.3. MetodePengumpulan Data 40

3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas 41
2.5 Analisis Deskriptif 42
3.6. TeknikAnalisis 44
3.7. Perumusan Model 44
3.8. Pengujian Asumsi Klasik 45
3.9. Pengujian Hipotesis 48
3.10. Uji Mediasi 51
3.11. Sobel Test dan Bootstraping 52
BAB IVANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Responden 54
4.2. Tanggapan Hasil Jawaban Responden 59
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen 65
4.4. Pengujian 64
4.5. Uji Sobel Test 75
BAB VSIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN
5.1. Simpulan 82
5.2. Implikasi Kebijakan 84
5.3. Keterbatasan Penelitian 88
5.4. Agenda Penelitian Mendatang 88
Daftar Referensi 89