DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN. ii

PERNYATAAN ORISINALITAS iii

ABSTRAK. iv

***ABSTRACT*. ..... v**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... vi

Kata Pengantar. vii

Daftar Tabel..... xiv

Daftar Gambar vx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang. 1

1.2 Perumusan Masalah. 11

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian. 12

1.3.1 Tujuan Penelitian 12

1.3.2 Kegunaan Penelitian 12

1.4 Sistematika Penulisan. 13

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori. 15

2.1.1 Kepuasan Kerja 15

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 15

2.1.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja 20

2.1.2 Stress Kerja 22

2.1.2.1 Pengertian Stress Kerja 22

2.1.2.1 Pembangkit Stress (*Stressor*) 29

2.1.3 Motivasi 39
2.1.3.1 Pengertian Motivasi 39
2.1.3.2 Teori Isi Motivasi 40
2.2 Keterkaitan Antar Variabel 47
2.2.1 Keterkaitan antara Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja 47
2.2.2 Keterkaitan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja 48
2.3 Penelitian Terdahulu 48
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 54
2.5 Hipotesis 55
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Variabel Penelitian 57
3.1.1 Variabel Bebas (*independent*) 57
3.1.2 Variabel Terikat (*Dependent)* 59
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 59
3.3 Jenis dan Sumber Data. 61
3.4 Metode Pengumpulan Data 61
3.5 Metode Analisis Data 62
3.5.1 Uji Instrumen 62
3.5.1.1 Uji Validitas 62
3.5.1.2 Uji Reabilitas 63
3.5.2 Analisis Deskriptif 63
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 64
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas 64
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas 65

3.5.3.3 Uji Normalitas 66

3.5.4 Analisis Regresi 67

3.5.5 Uji Hipotesis 68

3.5.5.1 Uji t (Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y secara parsial) 68

3.5.5.2 Uji F (Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y secara simultan) 69

3.5.6 Koefisien Determinasi (R^2) 69

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 70

4.1.1 Visi dan Misi 70

4.1.2 Kedudukan,Tugas, dan Fungsi 71

4.1.3 Struktur Organisasi 73

4.2 Analisis Karakteristik Responden 86

4.2.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden 87

4.2.2 Umur Responden 87

4.3.3 Pendidikan Responden 88

4.2.4 Masa Kerja Responden 89

4.3 Uji Validitas dan Reabilitas 90

4.3.1 Variabel Stress Kerja 91

4.3.2 Variabel Motivasi 92

4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja 93

4.4 Deskripsi Jawaban Responden 93

4.4.1 Stress Kerja 94

4.4.2 Motivasi 95

4.4.3 Kepuasan Kerja 97

4.5 Uji Asumsi Klasik 98
4.5.1 Uji Multikolonieritas 98
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas 99
4.5.3 Uji Normalitas 101
4.6 Analisis Regresi Berganda 104
4.7 Pengujian Hipotesis 105
4.7.1 Uji Parsial (Uji t) 105
4.7.2 Uji Simultan (Uji F) 107
4.8 Uji Koefisien determinasi 107
4.9 Pembahasan 108
4.9.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja 109
4.9.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja .. 111
BAB V PENUTUP
5.1 Simpulan 113
5.2 Saran 116
5.2.1 Implikasi Kebijakan 116
5.2.2 Saran Penelitian yang akan Datang 117
DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN 121