ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, LOKASI, DAN *E-PAYMENT* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Pada Pelanggan *fitness center* Elise Ladies Gym Semarang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Grace Aryunitami Gultom

NIM. 12010118140245

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022