# ABTRAKSI

Dewasa ini, dengan semakin ketatnya tingkat persaingan bisnis mengakibatkan perusahaan dihadapkan pada tantangan untuk dapat tetap mempertahankan kelangsungan hidup. Organisasi memerlukan sumber daya manusia yang bisa dikembangkan. Pengelolaan sumber daya manusia ini dipengaruhi oleh banyak hal, selain kualitas sumber daya manusia, sistem yang ada dalam organisasi, struktur organisasi, prosedur kerja, keterlibatan atau partisipasi pekerja dan iklim organisasi. Banyak factor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Srondol Indah Semarang, tetapi dalam penelitian ini hanya diarahkan pada variable iklim organisasional, motivasi dan kepuasan kerja karyawan yang diduga mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Srondol Indah Semarang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh iklim organisasional, motivasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan Hotel Srondol Indah Semarang. Manfaat penelitian ini adalah sebagai pertimbangan untuk meningkatkan kinerja karyawan Hotel Srondol Indah Semarang dan referensi bagi penelitian lebih lanjut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasional, motivasi dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Srondol Indah Semarang baik secara parsial maupun secara simultan. Dari hasil persamaan regresi dihasilkan pengaruh yang paling kuat dari ke tiga variabel tersebut adalah motivasi.

Kata kunci : Iklim Organisasional, Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan

FEB UNDIP