# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... i
HALAMAN SERTIFIKASI ..... ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS ..... iii
MOTTO ..... iv
ABSTRAK ..... v
KATA PENGANTAR ..... vii
DAFTAR ISI ..... ix
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xiv
BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1
1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2. Rumusan Masalah ..... 6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 7
1.4. Sistematika Penulisan ..... 9
BAB 2 TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN ..... 11
2.1. Telaah Pustaka ..... 11
2.2. Penelitian Terdahulu ..... 19
2.3. Perumusan Hipotesis ..... 20
2.4. Pengembangan Model Penelitian ..... 25
BAB 3 METODE PENELITIAN ..... 26
3.1. Jenis dan Sumber Data ..... 26

3.2. Populasi dan Sampel ..... 26
3.3. Definisi Operasional Variabel ..... 27
3.4. Teknik Pengumpulan Data ..... 34
3.5. Teknik Analisis Data ..... 35
BAB 4 ANALISIS DATA ..... 47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif ..... 47
4.2. Hasil Analisis Data ..... 52
4.3. Pengujian Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian ..... 85
4.4. Pembahasan ..... 89
BAB 5 KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN ..... 91
5.1. Simpulan Hipotesis ..... 96
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian ..... 96
5.3. Sumbangan terhadap Teori ..... 97
5.4. Implikasi Manajerial ..... 98
5.5. Keterbatasan Penelitian ..... 100
5.6. Agenda Penelitian Mendatang ..... 100
DAFTAR PUSTAKA ..... 101
LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 105

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
FEB UNDIP