Daftar Pustaka

Adeyemo, D. (2007). Moderating influence of emotional intelligence on the link between academic self-efficacy and achievement of university students. *Psychology and Developing Societies*, *19*(2), 199–213.

Agung, D., & Mas'ud, F. (2021). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (di PT. Eka Sandang Duta Prima). *Diponegoro Journal of Management*, *10*(5).

Ariyani, R. P. N., & Sugiyanto, E. K. (2020). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Perusahaan BUMN X di Semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, *2*(2), 113–122.

Auda, R. M. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank DKI Kantor Cabang Surabaya. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, *8*(2), 156–176.

Bangun, T. I. (2012). *Pengembangan sumber daya Manusia Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta* [Skripsi]. Universitas Gadjah Mada.

Barata, J. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompensasi terhadap Organisasi Pegawai sekolah Bina Bhakti Kubu. *Jurnal Ekonomi Integra*, *10*(2), 146–163.

Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (2001). Reciprocation of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, *86*(1), 42.

Feld, C. K., Birk, S., Eme, D., Gerisch, M., Hering, D., Kernan, M., Maileht, K., Mischke, U., Ott, I., & Pletterbauer, F. (2016). Disentangling the effects of

land use and geo-climatic factors on diversity in European freshwater ecosystems. *Ecological Indicators*, *60*, 71–83.

Ferdinand, A. (2014). *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen Aplikasi Model-Model Rumit Dalam Peneitian Untuk Skripsi, Tesis Magister & Disertasi Doktor. Edited by E. 5*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Fianko, S., Jnr, S. A. J. S. A., & Dzogbewu, T. (2020). Does the interpersonal dimension of Goleman's emotional intelligence model predict effective leadership? *African Journal of Business and Economic Research*, *15*(4), 221.

Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, *4*(2).

Ghozali, I., & Fuad, F. (2014). *Structural Equation Modeling :Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Program Lisrel 9.10* (4th ed.). Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Goleman, D. (2000). *Emotional intelligence (terjemahan)*. PT Gramedia Pustaka.
Hameed, A., & Waheed, A. (2011). Employee development and its affect on employee performance a conceptual framework. *International Journal of Business and Social Science*, *2*(13).

Marpaung, M. E. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Putra Sion Mandiri Medan*. *Jurnal Aplikasi Manajemen Universitas Brawijaya.*

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, *17*(4), 433–442.

Meyer, J. P., Allen, N. J., & Gellatly, I. R. (1990). Affective and continuance commitment to the organization: Evaluation of measures and analysis of concurrent and time-lagged relations. *Journal of Applied Psychology*, *75*(6), 710.

Miao, C., Humphrey, R. H., & Qian, S. (2017). A meta-analysis of emotional intelligence and work attitudes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *90*(2), 177–202.

Novri, F., & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh Kecerdsasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Reward terhadap Kinerja Muthawwif (Studi kasus pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah XYZ). *JURNAL STIE SEMARANG (EDISI ELEKTRONIK)*, *11*(1), 21–37.

Putra, A., Prihatini, D., & Priyono, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Busana Roxy Square Mall Jember Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, *19*(1), 15–29.

Rachmelya, E., & Suryani, A. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap komitmen organisasi frontliner bakti PT Bank Central Asia Tbk KCU Jambi. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, *1*(1), 51–69.

Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti, H. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *SEIKO: Journal of Management & Business*, *2*(2), 225–245.

Remmang, H. (2018). The Effect Of Emotional Intelligence And Organizational Commitments On Legal Behavior Organizations (Ocb) With Internal Locus Control As A Mediation Variable. *Indonesian Journal of Business and Management*, *1*(1), 01–07.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2010). *Organizational Behaviour*. Pearson Education, Limited. https://books.google.co.id/books?id=XQkfSgAACAAJ

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, *9*(3), 185–211.

Setyaningrum, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2016). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja (Studi pada karyawan pt. Jasa raharja cabang jawa timur)*.

Srimulyani, I., Murniningsih, R., & Raharja, B. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) sebagai Variabel Moderating. *URECOL*, 111–114.

Stewart Jr, W. H., Peake, W. O., & Ingram, A. E. (2021). The interplay of core self-evaluation and entrepreneurial self-efficacy in predicting entrepreneurial orientation. *Journal of Small Business Management*, 1–29.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.

Varkkey, B., & Dessler, G. (2018). *Human Resource Management 15th Edition (Revision)*. Pearson Education Limited.

Widodo, S. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Kepuasan Yang Dimoderasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Bina Finansia Semarang. *Jurnal Perpus IAIN Salatiga, 2 - 5.*

Wulandari, W., Burhanuddin, B., & Mustari, N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, *2*(1), 140–155.

Yakub, S., Gunawan, R., & Halim, J. (2015). Pengaruh kemampuan komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara I (Persero) Aceh. *Jurnal Saintikom Vol*, *14*(3), 161.

Yani, A. S., & Istiqomah, A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara 1). *Media Studi Ekonomi*, *19*(2).

Yu, C.-S., Sardessai, R. M., Lu, J., & Zhao, J.-H. (2006). Relationship of emotional intelligence with conflict management styles: An empirical study in China. *International Journal of Management and Enterprise Development*, *3*(1–2), 19–29.

Yulan, Y., & Bernarto, I. (2017). Pengaruh Self-Efficacy, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi [The Influence of Self-Efficacy, Organizational Culture, and Work Motivation toward Organizational Commitment]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, *12*(1), 114–138.

Zaputri, A. R., Rahardjo, K., & Utami, H. N. (2013). *Pengaruh Insentif Material Dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika Di Surabaya)* [Skripsi]. Universitas Brawijaya.

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP