DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....vi
ABSTRAK..... vii
ABSTRACT viii
PRAKATA..... ix
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Perumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 13
1.4 Manfaat Penelitian 13
1.5 Sistematika Penulisan 14
BAB II LANDASAN TEORI..... 16
2.1 Kinerja Karyawan 16
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan 16
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan 17
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 17
2.2 Kecerdasan Emosional..... 19
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional..... 19
2.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional..... 20

2.2.3 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional 22
2.3 Komitmen Afektif 23
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional 23
2.3.2 Definisi Komitmen Afektif 23
2.3.3 Faktor-faktor Komitmen Afektir 24
2.4 Hubungan Antar Variabel 25
2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan 25
2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif 26
2.4.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan 28
2.5 Kerangka Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 31
3.2 Populasi dan Sampel 33
3.2.1 Populasi 34
3.3 Jenis Dan Sumber Data 35
3.4 Metode Pengumpulan Data 35
3.5 Skala Pengukuran 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 38
4.1.1 Profil Perusahaan 38
4.2 Analisis Deskriptif 40
4.2.1 Karakteristik Responden 40
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel dengan *Three Box Method* 45
4.3 Analisis Kuantitatif 50
4.3.1 Analisis *Outer Model* 51
4.3.1.1 Uji Validitas 50
4.3.1.2 Uji Reliabilitas 55
4.3.2 Analisis *Inner Model* 56
4.3.3 Pengujian Hipotesis 59
4.3.4 Pengujian Variabel *Intervening* 61

4.4 Pembahasan 63
4.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan PT BESS Finance Cabang Semarang 63
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif PT BESS Finance Cabang Semarang 64
4.4.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan PT BESS Finance Cabang Semarang 65
4.4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif di PT BESS Finance Cabang Semarang 66
BAB V PENUTUP 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Keterbatasan 69
5.3 Saran 69
5.3.1 Bagi Perusahaan 69
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya 71
DAFTAR PUSTAKA 72

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP