ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening. Kinerja karyawan merupakan faktor terpenting, namun terdapat penurunan kinerja di PT BESS Finance Cabang Semarang. Terdapat juga Research Gap yang menjadi latar belakang penelitian ini.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. BESS Finance Cabang Semarang dengan menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dalam pengambilan sampel dengan ukuran sampel yang terlibat pada penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan kuantitatif serta menggunakan alat analisis *multivariate* sehingga dapat memberikan hasil analisis variabel secara kompleks melalui program aplikasi *Smart Partial Least Square (PLS) 3.3.3*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen Afektif terbukti dapat memediasi hubungan antara Kecerdasan Emosional dan kinerja karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Komitmen Afektif, Kinerja Karyawan

SEMARANG
FEB UNDIP