DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERTANYAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 12
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13
1.3.1. Tujuan Penelitian 13
1.3.2. Kegunaan Penelitian 13
1.4. Sistematika Penelitian 15

BAB II TELAAH PUSTAKA 17
2.1.Landasan Teori 17
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi 17
2.1.2. Karakteristik Budaya Organisasi 19
2.1.3. Fungsi Budaya Organisasi 23
2.1.4. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi 25
2.1.5. Elemen Budaya Organisasi 30
2.1.6. Model Budaya Organisasi 35
2.1.7. Instrumen Penilaian Budaya Organisasi 38
2.2.Penelitian Terdahulu 44
2.3.Kerangka Pemikiran 47

BAB III METODE PENELITIAN 48
3.1.Desain Penelitian 48
3.2.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 49
3.2.1. Variabel Penelitian 49
3.2.2. Definisi Operasional 50
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 52

3.4. Populasi dan Penentuan Sampel…… 52
3.4. Jenis dan Sumber Data…… 54
3.4.1. Data Primer…….. 54
3.4.2. Data Sekunder…….. 55
3.5. Metode Pengumpulan Data 55
3.6. Metode Pengolahan dan Analisis Data 56

BAB IV HASIL DAN ANALISIS 59
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 59
4.1.1. Profil PT. Njonja Meneer 59
4.1.2. Sejarah Singkat PT. Njonja Meneer 59
4.1.3. Logo, Visi, Misi dan PT. Njonja Meneer..... 61
4.1.4. Struktur Organisasi PT. Njonja Meneer 63
4.2. Profil Responden..... 63
4.3. Karakteristik Responden..... 64
4.4. Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan OCAI..... 68
4.4.1. Persepsi Manajer Mengenai Profil Budaya Organisasi 68
4.4.1.1. Dimensi Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Manajer..... 72
4.4.2. Persepsi Kepala Bagian mengenai Profil Budaya Organisasi 81
4.4.2.1. Dimensi Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Kepala Bagian 85
4.4.3. Persepsi Staff mengenai Profil Budaya Organisasi 94
4.4.3.1. Dimensi Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Staff 98
4.4.4. Pembahasan 107

BAB V PENUTUP 119
5.1. Kesimpulan 119
5.2. Keterbatasan..... 122
5.3. Saran 122
5.4. Saran untuk Penelitian Mendatang 126

DAFTAR PUSTAKA..... . 127

LAMPIRAN..... 130

FEB UNDIP