ABSTRAK

Penelitian ini mengambil objek pada perusahaan perbankan yaitu PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Kantor Pusat Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *psychological capital*, *employee engagement*, terhadap kinerja karyawan. Responden penelitian ini yaitu sebanyak 260 karyawan namun hanya sebanyak 95 data yang dapat diolah. Penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan program komputer Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan dengan kinerja karyawan, *psychological capital* berpengaruh signifikan dengan kinerja karyawan, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan dengan *employee engagement*, *psychological capital* berpengaruh signifikan dengan kecerdasan emosional, dan *employee engagement* berpengaruh signifikan dengan kinerja karyawan.

Kata kunci: kecerdasan emosional, psychological capital, employee engagement, kinerja karyawan

SEMARANG
FEB UNDIP