ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini banyak produk barang maupun jasa yang diperdagangkan di Indonesia baik itu produk lokal maupun produk impor.produk yang dipasarkan tersebut bisa saja membahayakan konsumen, baik dari segi keselamatan, keamanan, dan kesehatan. Untuk itu produk yang akan diperdagangkan di Indonesia perlu di standarisasi.Aturan mengenai standarisasi di Indonesia diatur dengan UU No.20 tahun 2014 tentang Standarisasi dan Penilaian Kesesuaian. Di Indonesia sendiri pada tahun 2015 pernah terdapat kasus mengenai peredaran produk yang belum bersertifikasi SNI, kasus tersebut menimpa UD.Haris Elektronik yang bergerak dibidang industri perakitan TV tabung. Penelitian terhadap kasus yang menimpa UD.Haris Elektronik bertujuan untuk mengetahui prosedur untuk mendapatkan sertifikasi SNI pada produk dan untuk mengetahui bentuk tanggung jawab dari pelaku usaha terkait produk yang belum bersertifikasi SNI.

Dengan menggunkan metode pendekatan empiris, spesifikasi penelitian secara deskriptif analitis, dan metode analisis data berupa analisis kualitatif maka penulis berusaha menjelaskan tentang bagaimana prosedur sertifikasi SNI pada produk TV tabung, serta bentuk tanggung jawab UD.Haris Elektronik kepada konsumen atas produk TV tabung yang belum bersertifikasi SNI.Penelitian yang dilakukan penulis berlokasi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah dan UD.Haris Elektronik Kabupaten Karanganyar.

Dalam proses sertifikasi SNI suatu produk diperlukan syarat-syarat administratif yang wajib dipenuhi oleh pelaku usaha, selain itu pelaku usaha juga harus menerapkan SNI ISO 9001:2008 dalam manajemen perusahaannya sebelum mendaftarkan produknya untuk disertifikasi SNI. Hal tersebut sudah dilakukan oleh UD.Haris Elektronik ketika masih terjerat kasus yang menimpanya.UD.Haris Elektronik juga bertanggung jawab atas produknya berupa pengganti kerugian dengan memberikan perbaikan secara gratis dan penggantian dengan untit TV baru selain itu UD.Haris elektronik juga melakukan pertanggung jawaban pidana atas kasus yang menimpanya.Dari gambaran di atas maka perlu dilakukan penelitian untuk memperoleh gambaran mengenai tanggung jawab UD.Haris Elektronik, dan gambaran tentangprosedur sertifikasi SNI pada TV tabung.

.

Kata Kunci: Standar Nasional Indonesia (SNI), Tanggung Jawab, Pelaku Usaha, Konsumen.