DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Adi Nugroho, Susanti, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta: Kencana, 2008).

Ali, Zainuddin, 2011, *Metode Penelitian Hukum, (*Jakarta: Sinar Grafika).

Artadi, I Ketut dan I Dewa Nyoman Rai Asmara Putra, *Implementasi Ketentuan-Ketentuan Hukum Perjanjian Kedalam Perancangan Kontrak*, (Denpasar: Udayana University Press, 2010).

Bancassurance Academy, *Know Your Job*, (PT. AXA Mandiri Financial Services, 2009).

Craven, David W. Dan Nigel. F *Piercy*, *Pemasaran Strategis Jilid 1*. *Terjemahan Lina Salim*, (Jakarta: PT. Erlangga, 2003).

Fauzi, A dan Defri Mardiansyah, *Aplikasi Excel Untuk Telemarketing*, (Jakarta: Elex Media Komputido, 2012).

Hanitijo, Ronny, *Metodologi Penelitian Hukum dan Yurimetr*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990).

Hartono, Sri Rejeki, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).

Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran Edisi 11, (*Jakarta: PT. Indeks, 2006).

Kotler, Philip dan Amstrong, *Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ketujuh*, (Jakarta: Salemba Empat, 2004).

Miru, Ahmadi, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2007).

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014).

Muhammad, Abdulkadir, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004).

_____, *Hukum Asuransi Indonesia*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bhakti, 2006).

Muljadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, *Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004)

Nasution, Johan Bahder, *Metode Penelitian Hukum*, (Bandung: Mandar Maju, 2008).

Praditya, *Penyelesaian Sengketa Konsumen*, (Jakarta: Garuda, 2008).

Prodjodikoro, Wirjono, *Asas-asas Hukum Perjanjian*, (Jakarta: PT. Intermasa, 1983).

Purba, Radiks, *Memahami Asuransi di Indonesia*, (Jakarta: PT. Pustaka Binaan Pressindo, 1995).

Purwosutjipto, HMN, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Jilid 6*, (Jakarta: Djambatan, 2003).

R, Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: PT. Intermasa, 1987).

_____, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: PT. Intermasa, 2004).

Sasongko, Wahyu, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandar Lampung: Universitas lampung, 2007).

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Grasindo, 2000)

Siahaan, N.H.T, *Hukum Konsumen : Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, (Jakarta: Panta Rei, 2005)

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010).

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: Universitas Indonesia, 1986).

Syaifuddin, Muhammad, *Hukum Kontrak*, (Bandung: Mandar Maju, 2012).

Tjiptono, Fandy, *Pemasaran Jasa*, (Malang: Bayumedia Publishing, 2005).

B. Jurnal

Ernawati, Dwi Endah, *Penerapan Asas-Asas Hukum Asuransi Dalam Perjanjian Asuransi Kendaraan Bermotor Di PT. Asuransi Raksa Pratikara Di Wilayah Surakarta*, (Semarang: Tesis PascasarjanaUndip, 2009).

Rukiyah, *Pemasaran Melalui Web Dan Telemarketing Berbasis SIMRS, Senior Business Consultant*, (Jakarta: PT. Dinamika Cipta Widya, 2007).

Suseno, Wahyu Hanggoro, *Kontrak Perdagangan melaui Internet (E-commerce) Di tinjau Dari Hukum Perjanjian*, (Surakarta: Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2008)

C. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/2001 Tahun 2001.

Peraturan BI No. 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Produk dan Pengguna Data Pribadi Nasabah.

Surat Edaran BI No. 12/35/DPNP perihal Penetapan Manajemen Risiko pada Bank yang Melakukan Aktifitas Kerjasama Pemasaran dengan Perusahaan Asuransi (Bancassurance) tanggal 23 Desember 2010.

D. Website

https://www.axa-mandiri.co.id/tentang-axa-mandiri/

http://biz.kompas.com/read/2015/10/30/091213128/Bekerja.sama.untuk.Memberikan.yang Terbaik

http://www.kompasiana.com/iraannisa/hati-hati-penawaran-menjebak-axa-mandiri-melalui-rekening-payroll_551b8bbca333118f23b6609c#comments

http://pkditjenpdn.depdag.go.id/index.php?page=sengketa

http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt4cc7facb76176/kompetensi-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen

http://www.bi.go.id/id/perbankan/edukasi/Pages/perbankan14.aspx

http://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/2015/10/21/346834/pasar-berubah-prospek-bisnis-asuransi-sangat-menjanjikan