DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR SERTIFIKAT ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAKSI ..... **v**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Pertanyaan Penelitian 14
1.4 Tujuan Penelitian 15
1.5 Manfaat Penelitian 16
1.6 Sistematika Penulisan 17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL **20**
2.1 Telaah Pustaka 20
2.1.1 Kinerja Karyawan 20
2.1.2 Kepemimpinan 22
2.1.3 Kepemimpinan transaksional 25
2.1.4 Kepemimpinan transformasional 26
2.1.5 Motivasi karyawan 33
2.1.6 Kepuasan kerja 35
2.2 Penelitian Terdahulu 39
2.3 Hubungan Antar Variabel 43
2.3.1 Kepemimpinan Transaformasional dan Kepuasan Kerja 43

2.3.2 Motivasi Karyawan dan Kepuasan Kerja 44
2.3.3 Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan 45
2.3.4 Kepemimpinan Transaformasional dan Kinerja Karyawan 46
2.3.5 Motivasi Karyawan dan Kinerja Karyawan.....48
2.3.6 Kepemimpinan Transaformasional dan Kinerja Karyawan melalui kepuasan kerja 49
2.3.7 Motivasi Karyawan dan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja 50
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 52
3.1 Sifat Penelitian.....52
3.2 Variabel Penelitian.....53
3.3 Jenis dan Sumber Data.....54
3.3.1 Data Primer.....54
3.3.2 Data Sekunder 55
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 55
3.4.1 Populasi 55
3.4.2 Sampel 56
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....56
3.5 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian 58
3.5.1 Kepemimpinan Transformasional 56
3.5.2 Motivasi Karyawan 59
3.5.3 Kepuasan Kerja 59
3.5.4 Kinerja Karyawan.....60
3.6 Metode Pengumpulan Data.....62
3.7 Teknik Analisis Data 63
3.7.1 Analisis Deskriptif.....63
3.7.2 Analisis Inferensial.....64
3.7.3 Analisis Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung....72
3.7.4 Analisis Pengaruh Intervening 73

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....73
4.2 Karakteristik Responden.....74
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....74
4.2.2 Responden Berdasarkan Umur.....75
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....77
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....77
4.3 Analisis Data.....79
4.3.1 Uji Coba Instrumen.....79
4.3.1.1 Uji Validitas.....79
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....81
4.4 Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian81
4.4.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional.....83
4.4.2 Variabel Motivasi Karyawan.....84
4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja.....85
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan.....87
4.5 Analisis Inferensial.....89
4.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori (*Confirmatory Factor Analysis*).89
4.5.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....89
4.5.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Kontstruk Kepuasan Kerja.....92
4.5.1.3 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Kinerja Karyawan.....94
4.5.2 Analisis Full Model SEM.....95
4.6 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....105
4.7 Analisis Pengaruh Intervening.....106
4.8 Pembahasan.....107
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....116
5.1 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....116
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian.....117
5.3 Implikasi Teoritis.....118

5.4 Implikasi Manajerial 119
5.5 Keterbatasan Penelitian.....122
5.6 Agenda Penelitian Mendatang 122
DAFTAR PUSTAKA.....130
LAMPIRAN.....138

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP