Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemitraan, manajemen pengetahuan, inovasi layanan, adaptasi perubahan lingkungan sebagai strategi keunggulan bersaing untuk meningkatkan kinerja perusahaan studi pada lembaga pendidikan non formal di DKI Jakarta. Sampel pada penelitian ini sebanyak 210 namun hanya 150 lembaga yang bersedia menanggapi penelitian ini.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan pendekatan yang berupa Structural Eqution Modeling (SEM) dengan aplikasi yang digunakan yaitu Amos 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemitraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing, manajemen pengetahuan berhubungan positif dan signifikan dengan keunggulan bersaing, inovasi layanan berhubungan positif dan signifikan dengan keunggulan bersaing, adaptasi perubahan lingkungan berhubungan positif dengan keunggulan bersaing.

Dan peneliian ini juga menganalisis bagaimana pengaruh antar hubungan variable endogen. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa keunggulan bersaing berpengaruh positif dan signifikan dengan kinerja perusahaan.

Kata-kata kunci : Kemitraan, Manajemen Pengetahuan, Inovasi Layanan, Adaptasi Perubahan Lingkungan, Keunggulan Bersaing, Kinerja Perusahaan.

SEMARANG
FEB UNDIP