DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 15
1.4 Sistematika Penulisan 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 18
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu 18
2.1.1 Landasan Teori 18
2.1.1.1 Teori Kebutuhan 18
2.1.1.2 Kebutuhan Air Bersih 21
2.1.1.3 Teori Permintaan 23
2.1.1.4 Teori Konsumsi Rumah Tangga 29
2.1.1.5 Monopoli Alamiah 31
2.1.1.6 Perusahaan Daerah 32
2.1.1.7 Klasifikasi Pelanggan PDAM 33
2.1.1.8 Kualitas Air PDAM 36
2.1.1.9 Tarif Air PDAM 37
2.1.2 Penelitian Terdahulu 38
2.2 Kerangka Pemikiran 46
2.3 Hipotesis 48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 50
3.1.1. Variabel Penelitian 50
3.1.2 Definisi Operasional 51
3.2 Populasi dan Sampel 52
3.3 Jenis dan Sumber Data 55
3.4 Metode Pengumpulan Data 56
3.5 Metode Analisis 56
3.5.1 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik 58
3.5.1.1 Deteksi Multikolinearitas 58
3.5.1.2 Deteksi Heterokedastisitas 59
3.5.1.3 Deteksi Normalitas 60
3.5.2 Uji Statistik 61

3.5.2.1 Koefisien Determinasi R^2 61
3.5.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F statistik) 62
3.5.2.3 Uji Signifikansi Individual (Uji t statistik) 62
BAB IV HASIL DAN ANALISIS 66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 66
4.1.1 Gambaran Umum Kota Semarang 66
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang 68
4.1.3 Kondisi Umum Wilayah Pelayanan Cabang Timur PDAM Kota Semarang 69
4.1.3.1 Kecamatan Gayamsari 70
4.1.3.2 Kecamatan Genuk 71
4.1.3.3 Kecamatan Pedurungan 72
4.1.3.4 Kecamatan Tembalang 73
4.1.4 Jumlah Rumah dan Sumber Air yang Digunakan 74
4.2 Karakteristik Responden 77
4.2.1 Jumlah Konsumsi Air Bersih 77
4.2.2 Tingkat Pendapatan Keluarga 78
4.2.3 Jumlah Anggota Keluarga 79
4.2.4 Harga Air Lain diluar PDAM 80
4.2.5 Jumlah Sepeda Motor 81
4.2.6 Kepemilikan Mobil 82
4.2.7 Kepemilikan Sumber Air Lain Diluar PDAM 83
4.2.8 Kualitas Air PDAM Berdasarkan Persepsi Responden 84
4.3 Analisis Data 85
4.3.1.Pengujian Model 85
4.3.1.1 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik Regresi 85
4.3.1.1.1 Deteksi Multikolinearitas 85
4.3.1.1.2 Deteksi Heterokedastisitas 87
4.3.1.1.3 Deteksi Normalitas 88
4.3.2 Pengujian Statistik 89
4.3.2.1 Koefisien Determinasi R^2 90
4.3.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F statistik) 90
4.3.2.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t statistik) 92
4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan 93
4.4.1 Interpretasi 93
4.4.2 Pembahasan 96
BAB V PENUTUP 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 104
5.3 Keterbatasan 105
DAFTAR PUSTAKA 106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebutuhan Air Bersih Untuk Domestik Berdasarkan Kategori Kota 5
Tabel 1.2 Banyaknya PDAM dan Kapasitas Produksi Maksimum Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2012 6
Tabel 1.3 Rata-rata Jumlah Produksi PDAM Kota Semarang Tahun 2009-2013 7
Tabel 1.4 Jumlah Pelanggan PDAM Kota Semarang Berdasarkan Golongan Tarif, Jumlah Pemakaian Air Oleh Pelanggan serta Penjualan Air PDAM Kota Semarang Tahun 2009-2013 8
Tabel 1.5 Jumlah Pelanggan Rumah Tangga Aktif (Unit) Per 31 Desember 2009-2013 9
Tabel 1.6 Jumlah Pemakaian Air (m^3) Golongan Pelanggan Rumah Tangga PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2009-2013 10
Tabel 1.7 Persentase Pemakaian Air PDAM Kota Semarang Golongan Pelanggan Rumah Tangga III Tahun 2009-2013 10
Tabel 1.8 Jumlah Pelanggan Rumah Tangga III Aktif Menurut Wilayah Pelayanan PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2013..... 11
Tabel 1.9 Jumlah Pelangga Aktif Golongan Rumah Tangga III Per Kecamatan Wilayah Pelayanan Cabang Timur PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2013..... 12
Tabel 2.1 Elastisitas dan Sifat Suatu Barang 24
Tabel 2.2 Penetapan Tarif Air Minum Golongan Pelanggan Rumah Tangga Kota Semarang Periode 2009-2013 37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... 51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sebaran Sampel Pelanggan Rumah Tangga Golongan III Cabang Timur PDAM Kota Semarang..... 55
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2013 68
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Gayamsari Tahun 2011..... 70
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Genuk Tahun 2011 71
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Pedurungan Tahun 2011..... 72
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kecamatan Tembalang Tahun 2011..... 73
Tabel 4.6 Banyaknya Rumah Penduduk di Kota Semarang 74
Tabel 4.7 Pemakaian Sumber Air Oleh Responden..... 75
Tabel 4.8 Distribusi Konsumsi Air Bersih PDAM Pelanggan Golongan Rumah Tangga III Cabang Timur PDAM Kota Semarang 78
Tabel 4.9 Tingkat Pendapatan Keluarga Responden 79
Tabel 4.10 Jumlah Anggota Keluarga Responden..... 80
Tabel 4.11 Harga Air Lain diluar PDAM 81

Tabel 4.12 Jumlah Sepeda Motor Responden 82
Tabel 4.13 Deteksi Gejala Multikolinearitas dengan Melihat R^2 dan Nilai Signifikansi t-statistik 86
Tabel 4.14 Deteksi Gejala Multikolinearitas dengan Nilai *Tolerance* dan VIF 87
Tabel 4.15 Deteksi Gejala Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser 88
Tabel 4.16 Deteksi Distribusi Residual dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 89
Tabel 4.17 Tabel ANOVA 91
Tabel 4.18 Nilai t-statistik dan t-tabel Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen 92
Tabel 4.19 Hasil Analisis Model Regresi 94

SEMARANG
FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Kebutuhan Bertingkat Menurut Abraham Maslow 20
Gambar 2.2 Kurva Permintaan..... 25
Gambar 2.3 Dampak Kenaikan Pendapatan Pada Kuantitas Pembelian..... 28
Gambar 2.4 Fungsi Konsumsi Rumah Tangga Menurut Hipotesis Pendapatan Mutlak..... 30
Gambar 2.5 Kurva Monopoli Alamiah 32
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis 48
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Semarang..... 67
Gambar 4.2 Peta Wilayah Pelayanan PDAM Cabang Timur Kota Semarang..... 69
Gambar 4.3 Pemakaian Air Responden Berdasarkan Sumber Air 76
Gambar 4.4 Kepemilikan Mobil Responden..... 83
Gambar 4.5 Kepemilikan Sumber Air Lain diluar PDAM 83
Gambar 4.6 Kualitas Air Bersih PDAM Berdasarkan Persepsi Responden..... 84

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A (Kuesioner) 109

Lampiran B (Data Mentah Responden) 112

Lampiran C (Output Regresi Utama) 118

Lampiran D (Surat-Surat) 127

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP