ABSTRAK

Kota Semarang yang merupakan salah satu kota terbesar dan merupakan ibu kota Jawa Tengah memiliki jumlah konsumsi air bersih PDAM yang semakin meningkat selama 5 tahun terakhir. Berdasarkan jumlah peningkatan konsumsi air bersih PDAM tersebut, terdapat penurunan prosentase konsumsi air bersih PDAM oleh pelanggan yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti kualitas air PDAM yang buruk dan tidak sesuai dengan tarif air yang ditetapkan oleh PDAM sehingga menyebabkan pelanggan mengurangi konsumsi air PDAM tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi konsumsi air bersih PDAM di kota Semarang khususnya di wilayah pelayanan cabang timur PDAM kota Semarang.

Dalam penelitian ini menggunakan model analisis regresi linier berganda (*ordinary least square*) semi log lin-log dan analisis statistik deskriptif. Data primer diperoleh berdasarkan hasil wawancara kepada 100 responden pelanggan rumah tangga PDAM wilayah cabang timur kota Semarang, sedangkan data sekunder diperoleh dari kantor PDAM kota Semarang. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsumsi air PDAM (Y), sedangkan variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel tingkat pendapatan keluarga (LnX1), jumlah anggota keluarga (X2), harga air lain diluar PDAM (LnX3), jumlah motor (X4), kepemilikan mobil (D1), kepemilikan sumber air lain diluar PDAM (D2), dan kualitas air PDAM menurut persepsi responden (D3).

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel jumlah anggota keluarga (X2), harga air lain diluar PDAM (X3), jumlah motor (X4), dan kualitas air PDAM menurut persepsi responden (D3) secara statistik berpengaruh signifkan secara positif terhadap konsumsi air PDAM (Y), sedangkan sumber air lain diluar PDAM (D2) berpengaruh signifikan secara negatif terhadap konsumsi air PDAM (Y). Penelitian ini merekomendasikan bahwa perlu adanya penambahan instalasi pipa jaringan agar untuk daerah yang mempunyai kualitas air tanah yang kurang baik serta perlu adanya peningkatan kualitas air PDAM untuk dapat diminum secara langsung mengingat PDAM merupakan suatu perusahaan daerah yang menyediakan air minum.

Kata Kunci: Konsumsi, Air PDAM Kota Semarang, Teori permintaan, regresi linear berganda, semi log lin-log

FEB UNDIP