ABSTRAK

Pencapaian hasil kinerja yang belum optimal diduga disebabkan oleh beberapa faktor : budaya organisasi, komitmen organisasional dan kepuasan kerja. Keterbatasan sumber daya manusia dalam hal kualitas maupun kuantitas. Berdasarkan penelitian ini, maka dirumuskan bahwa terdapat permasalahan pada kepuasan dan kinerja pegawai dan perlu dilakukan kajian penelitian. Tujuan dalam penelitian ini adalah: untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif antara budaya organisasi, komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif budaya organisasi, komitmen organisasional dan kepuasan kerja pada kinerja pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang.

Pada penelitian ini dikembangkan dengan menggunakan model lima hipotesis yang telah dirumuskan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 141 reponden yang merupakan pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang. Alat analisis yang digunakan adalah *Stuctural Equation Modelling* (SEM) pada program AMOS 21.

Hasil analisis SEM memenuhi kriteria Goodness of Fit yaitu : *chi-square* sebesar 97,349. Indeks-indeks lainnya seperti CMIN/DF (0,667); GFI (0,932); AGFI (0,912); TLI (1,021); CFI (1,000) dan RMSEA (0,000) Hasil pengujian hipotesis yang diajukan adalah: Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci: budaya organisasi, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kinerja pegawai

SEMARANG
FEB UNDIP