PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA BISNIS

(Studi Empiris Pada Hotel Bintang Di Daerah Khusus Ibukota Jakarta)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen

Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

KEVIN ALFA WANDHANI

NIM. 12010117410023

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2019