DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul ..... **i**

Surat Pernyataan Keaslian Tesis ..... **ii**

Halaman Persetujuan/Pengesahan ..... **iii**

Halaman Motto/Persembahan ..... **iv**

Abstract ..... **v**

Abstraksi ..... **vi**

Kata Pengantar ..... **vii**

Daftar Isi ..... **ix**

Daftar Tabel ..... **xii**

Daftar Gambar ..... **xiii**

BAB I Pendahuluan **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

BAB II Tinjauan Pustaka **11**

2.1 Pengertian Pekerja Sosial dan Pekerjaan Sosial 11

2.2 Definisi, Maksud dan Tujuan Sertifikasi 14

2.3 Konsep Profesionalisme 16

2.3.1 Pengertian Profesionalisme 16

2.3.2 Dimensi Profesionalisme 20

2.3.3 Ciri-Ciri Profesionalisme 21

2.4 Fungsi dan Peranan Pekerja Sosial 23

2.4.1 Fungsi Pekerja Sosial 23

2.4.2 Peranan Pekerja Sosial 24

2.5 Profesionalisme, Kompetensi dan Keterampilan Pekerja Sosial .. 30

2.5.1 Profesionalisme Pekerja Sosial 30
2.5.2 Kompetensi Pekerja Sosial 32
2.5.3 Keterampilan Pekerja Sosial 33
2.6 Nilai dan Etika Pekerja Sosial 35
2.6.1 Kode Etik Pekerja Sosial 37
2.6.2 Nilai dari Pekerja Sosial 37
2.7 Penelitian Terdahulu 56
2.8 Kerangka Pemikiran..... 57

BAB III Metode Penelitian 59
3.1 Pendekatan Penelitian 59
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 59
3.2.1 Variabel Penelitian 59
3.2.2 Definisi Operasional 60
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel..... 62
3.3.1 Ukuran Populasi 62
3.3.2 Sampel..... 62
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel..... 63
3.4 Jenis dan Sumber Data 63
3.5 Metode Pengumpulan Data 64
3.6 Metode Analisis Data..... 67
3.6.1 Uji reliabilitas dan validitas 67
3.6.2 Analisis Data 68
3.7 Tahapan Pelaksanaan Kegiatan 75

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan 78
4.1 Hasil Penelitian 78
4.1.1 Sejarah Pekerja Sosial 78
4.1.1.1 Pekerja Sosial di Inggris dan Amerika..... 78
4.1.1.2 Pekerjaan Sosial dalam konteks Internasional 80

4.1.2 Gambaran Umum Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional Pekerja Sosial dan Penyuluh Sosial, dan Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Grahita Kartini Temanggung 81
4.1.2.1 Struktur Organisasi 90
4.1.2.2 Lokasi 91
4.1.2.3 Aktivitas dalam Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional Pekerja Sosial dan Penyuluh Sosial, dan Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Grahita Kartini Temanggung .. 92
4.2 Pembahasan 98
4.2.1.Profil Informan 98
4.2.2 Analisis dan Keabsahan Data 99
4.2.3 Sejarah Pekerja Sosial di Indonesia 100
4.2.3.1 Perbedaan antara Relawan yang bekerja berdasarkan charity dan Pekerja Sosial berlandaskan profesi yang profesional 102
4.2.3.2 Pengembangan Profesi Pekerjaan Sosial di Indonesia 105
4.2.3.3 Sertifikasi Pekerja Sosial di Indonesia 108
4.2.3.4 Kaitan Sertifikasi dengan Road Map Pengembangan Profesi Pekerjaan Sosial di Indonesia 109
4.2.4 Dimensi Profesionalisme 118
4.2.4.1 Dimensi Profesionalisme Hall. R (1968) 118
4.2.4.2 Dimensi Profesionalisme Maister (1998) 125

BAB V Kesimpulan 132
5.1 Kesimpulan 132
5.2 Implikasi Kebijakan 133
5.3 Keterbatasan Penelitian 136
5.4 Agenda Penelitian Mendatang 137

Daftar Pustaka

Lampiran