DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I : PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 17
1.3 Tujuan Penelitian 19
1.4 Manfaat Penelitian 19
1.5 Sistematika Penulisan 20
BAB II : TELAAH PUSTAKA 22
2.1 Landasan Teori 22
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior 22
2.1.2 Kepuasan Kerja 24
2.1.3 Keadilan Organisasional 27
2.1.4 Komitmen Organisasional 28
2.2 Penelitian Terdahulu 30
2.3 Hubungan Antar Variabel 34
2.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior 35
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 36
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 36
2.4 Kerangka Pemikiran 37
BAB III : METODE PENELITIAN 39

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 39
3.1.1 Variabel Penelitian 39
3.1.2 Definisi Operasional 39
3.2 Populasi dan Sampel 41
3.3 Jenis dan Sumber Data 42
3.4 Metode Pengumpulan Data 42
3.4.1 Kuesioner 43
3.4.2 Studi Pustaka 43
3.5 Analisis Data 43
3.5.1 Tahap Analisis Data 43
3.5.2 Analisis Angka Indeks 44
3.6 Metode Analisis dan Alat Analisis Data 45
3.6.1 Metode Analisis 45
3.6.2 Uji Kelayakan Instrumen 45
3.6.2.1 Uji Validitas 45
3.6.2.2 Uji Reliablitias 45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik 46
3.6.3.1 Uji Normalitas 46
3.6.3.2 Uji Heteroskedalitas 46
3.6.3.3Uji Multikolinieritas 46
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda 47
3.6.5 Pengujian Hipotesis 47
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t) 47
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) 48
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R-Squared) 48
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN 49
4.1. Gambaran Karakteristik Responden 49
4.1.1. Jenis Kelamin Responden 49
4.1.2. Tingkat Pendidikan Responden 50
4.1.3. Status Perkawinan Responden 50
4.1.4. Jabatan Fungsional Responden 51
4.2. Hasil Analisis 51
4.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian 51

4.2.1.1. Deskripsi Keadilan Organisasional 52
4.2.1.2. Deskripsi Kepuasan Kerja 54
4.2.1.3. Deskripsi Komitmen Organisasional 55
4.2.1.4. Deskripsi Organizational Citizenship Behavior (OCB) 56
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas 57
4.2.1.1. Uji Validitas 57
4.2.1.2. Uji Reliabilitas 59
4.2.3. Uji Asumsi Klasik 59
4.2.3.1. Uji Normalitas 60
4.2.3.2. Pengujian Multikolinieritas 60
4.2.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas 61
4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda 61
4.2.4,2. Uji F (Uji Kelayakan Model) 62
4.2.4.3. Koefisien Deteterminasi (Adj. R^2) 63
4.2.4.4. Pengujian Hipotesis 64
4.3. Pembahasan 65
4.3.1. Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap OCB 65
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB 67
4.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB 68
BAB V : PENUTUP 71
5.1 Kesimpulan 71
5.2 Saran 71
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN-LAMPIRAN 76

FEB UNDIP