DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul i
Sertifikasi ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis iii
Abstract iv
Abstrak v
Kata Pengantar vi
Daftar Isi viii
Daftar Tabel xii
Daftar Gambar xiv
BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1.Latar Belakang 1
1.2.Rumusan Masalah 11
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13
1.3.1.Tujuan penelitian 13
1.3.2.Kegunaan Penelitian 14
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN 15
2.1.Latar Belakang 15
2.1.1.Kinerja Karyawan 15
2.1.2.Gaya Kepemimpinan yang Melayani (*Servant Leadership Style*) 18
2.1.3.Komitmen Organisasionalonal 21
2.1.4.Budaya Organisasi 24

2.2.Pengembangan Model 26
2.2.1.Pengaruh Gaya Kepemimpinan yang Melayani (Servant Leadership) terhadap Komitmen Organisasionalonal..... 26
2.2.2.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi 27
2.2.3.Pengaruh Komitmen Organisasionalonal terhadap Kinerja Karyawan 28
2.2.4.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership Style) terhadap Kinerja Karyawan 30
2.2.5.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 32
2.3.Kerangka Pemikiran Teoritis 33
2.4.Hipotesis..... 33
BAB III.METODE PENELITIAN 35
3.1.Jenis Dan Sumber Data 35
3.1.1. Data Primer 35
3.1.2. Data Sekunder..... 35
3.2.Populasi Dan Sampel 36
3.3.Definisi Operasional Variabel..... 37
3.3.1. Variabel *Servant Leadership Style*..... 37
3.3.2. Variabel Komitmen Organisasionalonal..... 38
3.3.3. Variabel Kinerja Karyawan 39
3.3.4. Variabel Budaya Organisasi 39
3.4.Metode Pengumpulan Data 40

3.5. Analisis Deskriptif Persepsi Responden 41
3.6. Teknik Analisis 42
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 42
3.6.2. Uji Asumsi Klasik 44
3.6.3. Analisis Regresi 45
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 50
4.1. Profil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan 50
4.2. Deskripsi Responden 51
4.2.1. Umur Responden 51
4.2.2. Jenis Kelamin Responden 52
4.2.3. Tingkat Pendidikan Responden 53
4.2.4. Masa Kerja Responden 54
4.3. Dskripsi Variabel Penelitian 55
4.3.1. Indeks *Servant Leadership Style* 56
4.3.2. Indeks Budaya Organisasi 57
4.3.3. Indeks Komitmen Organisasionalonal 58
4.3.4. Indeks Kinerja Organisasi 59
4.4. Analisis Data 60
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 60
4.4.2. Uji Normalitas 65
4.4.3. Uji Multokolonieritas 67
4.4.4. Uji Linearitas 70
4.4.5. Uji F 72

4.4.6. Uji T 73
4.4.7. Koefisien Determinasi Total (R^2 Total) 77
4.4.8. Analisis Jalur 79
4.4.9. Sobel Test 80
4.5. Pembahasan 83
4.5.1. Pembahasan pengaruh *servant leadership style* terhadap Komitmen Organisasionalonal 83
4.5.2. Pembahasan pengaruh budaya organisasi terhadap Komitmen Organisasionalonal 84
4.5.3. Pembahasan pengaruh Komitmen Organisasionalonal terhadap kinerja karyawan 85
4.5.4. Pembahasan pengaruh *servant leadership style* terhadap kinerja karyawan 87
4.5.5. Pembahasan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan 89
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL 91
5.1. Kesimpulan 91
5.1.1. Implikasi Teoritis 92
5.1.2. Implikasi Manajerial 93
5.2. Keterbatasan Penelitian 95
5.3. Agenda Penelitian Mendatang 96
DAFTAR PUSTAKA