DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul…….. i

Halaman Sertifikasi……...… ii

Halaman Pengesahan Tesis……... iii

Motto dan Persembahan…….. iv

Abstract……. v

Abstrak...…….. vi

Kata Pengantar……... vii

Daftar Tabel…… xii

Daftar Gambar…….. xiv

Daftar Lampiran…… xvi

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang Penelitian……... 1

1.2 Perumusan Masalah…… 8

1.3 Tujuan Penelitian……. 9

1.4 Manfaat Penelitian……... 9

1.5 Outline Tesis…….. 9

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN…… **11**

2.1 Telaah Pustaka…… 11

2.1.1 *Resources Based View*…….. 11

2.1.2 *Theory Dynamic Capabilities*..... 14

2.1.3 Budaya Organisasi…… 16

2.1.4 *Knowledge Management*…….. 25

2.1.5 Kinerja Organisasi…….. 32

2.2 Hubungan Antar Variabel……... 35

2.3 Penelitian Terdahulu……... 42
2.4 Pengembangan Model Penelitian…… 49
BAB III METODE PENELITIAN…… 54
3.1 Jenis Penelitian…… 54
3.2 Populasi dan Sampel……... 54
3.3 Jenis dan Sumber Data…… 56
3.4 Metode Pengumpulan Data……. 57
3.5 Operasionalisasi Variabel…… 58
3.6 Model dan Teknik Analisis……. 60
BAB IV ANALISIS DATA…… 69
4.1 Gambaran Umum Responden……. 69
4.2 Analisis Deskriptif……... 72
4.3 Analisis Inferensial…….. 77
4.4 Analisis Pengaruh…… 91
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN…… 93
5.1 Simpulan Hipotesis……. 93
5.2 Simpulan Masalah Penelitian 97
5.2 Implikasi Teoritis…… 103
5.3 Implikasi Manajerial……... 101
5.4 Keterbatasan Penelitian……... 108
5.5 Agenda Penelitian Mendatang……. 108
Daftar Referensi……
Lampiran……...