DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Pernyataan Keaslian Tesis ii
Persetujuan Draft Tesis iii
Halaman Motto dan Persembahan iv
Abstract v
Abstraksi vi
Kata Pengantar vii
Daftar Tabel xii
Daftar Gambar xiii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN
2.1 Telaah Pustaka 12
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*) 12
2.1.2 Stress Kerja 15
2.1.3 Karakteristik Organisasi 21
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan 23
2.2 Pengaruh antar Variabel 26
2.3 Pengembangan Model Penelitian 34

BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Jenis Penelitian 35

3.2 Populasi dan Sampel 35
3.2.1 Populasi 35
3.2.2 Sampel 35
3.3 Definisi Operasional dan Pengembangan Indikator 36
3.3.1 Variabel Karakteristik Organisasi 36
3.3.2 Variabel Karakteristik Pekerjaan 37
3.3.3 Stress Kerja 38
3.3.4 Kualitas Kehidupan Kerja 39
3.4 Metode Pengumpulan Data 40
3.5 Teknik Analisis 42
3.5.1 Analisis Deskriptif 42
3.5.2 Analisis Inferensial 43

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian 53
4.2 Analisis Karakteristik Responden 62
4.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden 65
4.3.1 Karakteristik Organisasi 66
4.3.2 Karakteristik Pekerjaan 67
4.3.3 Stress Kerja 68
4.3.4 Kualitas Kehidupan Kerja 69
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data 70
4.4.1 Uji Validitas Data 70
4.4.2 Uji Reliabilitas 71
4.5 Analisis Konfirmatori 72
4.5.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen 73
4.5.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen 77
4.5.3 Revisi Analisis Konfirmatori Variabel Endogen
4.6 Analisis Inferensial 85
4.6.1 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Structural Equation Model (SEM) 85

4.6.2 Pengujian Hipotesis 91
4.7 Analisis Pengaruh 94

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan Hipotesis 98
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian 98
5.3 Implikasi Teoritis 100
5.4 Implikasi Manajerial 102
5.5 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang 103

DAFTAR PUSTAKA

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP