DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Sertifikasi ii

Pengesahan Tesis iii

Halaman Abstract iv

Halaman Abstraksi v

Kata Pengantar vi

Daftar Isi vii

Daftar Tabel xi

Daftar Gambar xiii

Daftar Lampiran xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka 12

2.2 Niat untuk Keluar *(Intention to Quit)* 12

2.3 Komitmen Organisasi 17

2.3 Kepuasan Kerja 21

2.4 Stress Kerja 24

2.2 Penelitian Terdahulu 27

2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data 29

3.1.1 Data Primer.....29

3.1.2 Data Sekunder 29

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 30

3.3 Metode Pengumpulan Data 30

3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 31

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data 34

3.6 Teknik Analisis Data 36

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....39

4.2 Karateristik Responden 40

4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....40

4.2.2 Responden Menurut Usia 41

4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan 41

4.3 Analisis Data 43

4.3.1 Analisis Deskriptif.....43

4.3.2 Uji Reabilitas dan Validitas.....47

4.4 Pengujian Asumsi SEM.....50

4.4.1 Evaluasi Normalitas Data 50

4.4.2 Multivariate Outliers 51
4.4.3 Evaluasi dan Multicollinearity dan Singularity 54
4.4.4 Interpretasi dan Modifikasi Model 54
4.5 Analisis Structural Equation Modelling 57
4.5.1 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total 61
4.6 Pengujian Hipotesis 62
4.7 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 63
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Intention to Quit 63
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi 63
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intention to Quit 64
4.7.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Komitmen Organisasi 64
4.7.5 Pengaruh Stress Kerja terhadap Intention to Quit 64
4.8 Pembahasan 65
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Intention to Quit 65
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi 66
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intention to Quit 66
4.8.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Komitmen Organisasi 67
4.8.5 Pengaruh Stress Kerja terhadap Intention to Quit 67
BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN
5.1 Kesimpulan Hipotesis 69
5.2 Kesimpulan atas Masalah Penelitian 70
5.3 Implikasi Kebijakan 72
5.3.1 Implikasi Teoritis 72

5.3.2 Implikasi Manajerial 73

5.4 Keterbatasan Penelitian 73

5.5 Agenda Penelitian Mendatang 74

Daftar Pustaka 75

Lampiran 78

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP