DAFTAR PUSTAKA

Aisyah, Siti, 2014, *Analisis hukum Islam terhadap pelaksanaan sistem marketing haji dan umroh di KBIH Raudhlatusy Syarifah Al-Mufti Semarang*. Diss. IAIN Walisongo.

Az. Nasution, 1994, "Iklan dan Konsumen (Tinjauan dari Sudut Hukum dan Perlindungan Konsumen)", dalam *Manajemen dan Usahawan Indonesia*, Nomor 3, Thn. XXIII, LPM FE-UI, Jakarta.

Az. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Sinar Harapan, Jakarta, h. 64. Agak berbeda redaksinya dengan definisi di atas adalah definisi yang dimuat dalam bukunya yang baru *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, 2000, Penerbit Daya Widya, Jakarta.

C. Tantri dan Sularsi, 1995, makalah "Gerakan Organisasi Konsumen" (Jakarta: YLKI dan The Asia Foundation), hlm. 3-4 dalam buku *Hukum Perlindungan Konsumen*, Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:Grasindo.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2014, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Sinar Grafika, Jakarta

Darus, Mariam, 1980, *Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau dari Segi Standar Kontrak (Baku)*, Makalah pada Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen, BPHN-Binacipta.

Departemen Agama RI, 2009, Al- Qur'an Tajwid dan Terjemahannya, Bandung: Jabal RodhotulJanah.

Delors, Jaqnes "The Future of Free Trade in Europe and The World", Fordham Internasional Law Journal Vol 18 (1995), hlm. 723 dalam makalah Erman Rajagukguk, makalah "Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era Perdagangan Bebas", dalam buku *Hukum Perlindungan* Konsumen, penyunting Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, (Bandung: Mandar Maju, 2000).

Fuady, Munir, 1993, *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktak, Bagian Kedua*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Fuady, Munir, 1996, *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktak, Buku Ketiga*, PT. Citra Aditya, Bandung.

Hadad, Tini (YLKI), makalah ”Peranan YLKI dalam Perlindungan Hukum Konsumen pada Era Perdagangan Bebas”, dalam buku *Hukum Perlindungan Konsumen,* penyunting Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, (Bandung: Mandar Maju, 2000).

Harahap, M. Yahya, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung, 1986, hal. 6

Hartono, Sri Redjeki, makalah “Aspek-aspek Hukum Perlindungan Konsumen” dalam buku *Hukum Perlindungan Konsumen,* penyunting Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, (Bandung: Mandar Maju, 2000).

.

Hartono, Sunaryati, 1988, *Hukum Ekonomi Pembangunan Indonesia*, Binacipta, Bandung.

HS. Fahruddin, 1984, Pembinaan Mental Bimbingan Al-Qur’an, Jakarta: Bima Aksara.

Nazir, Muhammad, 1985, *Metode Penelitian,* Jakarta, Ghlmia Indonesia, 1985.

Rajagukguk, Erman , makalah “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era Perdagangan Bebas”, dalam buku *Hukum Perlindungan* Konsumen,

penyunting Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, (Bandung: Mandar Maju, 2000).

Rasjid, Sulaiman, 1994, Haji, Fiqh Islam (hukum fiqih lengkap), Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Salim H.S., *Perlindungan Hukum di Indonesia*, Jakarta : Sinar Grafika, 2003, hal 24.

Sambutan Menteri Kehakiman RI pada Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen pada 16-18 Oktober 1980, dalam Hasil-Hasil Pertemuan Ilmiah (Simposium, Lokakarya) 1979-1983, BPHN, Jakarta, h.7

Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:Grasindo.

Sidabalok, Janus, 2000, *Pengantar Hukum Ekonomi*, Bina Media, Medan.

Sidabalok, Janus, 2014, "*Hukum perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya.

Soemitro, Ronny Hanitjo, 1982, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri* (Jakarta : Ghalia Indonesia).

Subagyo, Joko 2006, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktak*, Jakarta : Rineka Cipta.

Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta.

Tebbens, Duintjer Harry 1980, *International Product Liability*, Sijthoff & Noordhoff International Publishers, Netherland.

Thibraya, Ahmad, Mulia, Musdah, Siti, 2003, Menyelami Selut Beluk Ibadah Dalam Islam, Jakarta: Prenada Media.

Toar, Agnes M, 1998, bukunya yang berjudul *Tanggung Jawab Produk, Sejarah dan Perkembangannya di Beberapa Negara*.

Website :

https://m.tempo.co/read/news/2015/09/14/173700615/korban-*crane*-di-mekah-dapat-rp-74-juta-dari-asuransi

https://m.tempo.co/read/news/2015/09/15/173700823/*crane*-masjidil-haram-keluarga-korban-diminta-klaim-asuransi

http://www.multazam.co.id/struktur-organisasi-126.asp

http://www.ikhram.com/biro/multazamutama*tour*

http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/berita-jurnal-haji/15/11/06/nxds3c301-dpr-desak-kemenag-selesaikan-asuransi-Jamaah-korban-*crane*-dan-mina

WEB, PERJALANAN HAJI DAN UMROH BERBASIS, and ANDI SETIAWAN. "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI.

Peraturan Perundang-undangan :

a. Undang-undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji

b. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen

c. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji

d. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus

e. Keputusan Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji Nomor : D/ 163 Tahun 2004 Tentang Sistem Pendaftaran Haji Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji

f. Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji Nomor D/348 Tahun 2003 Tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Dan Penyelenggaraan Haji Nomor D/377/Tahun 2002 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah

g. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 396 Tahun 2003 Tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia