

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J. & J. P. Meyer. 2007. *Commitment in The Workplace Theory Research and Application*. Califotnia: Sage Publications.
- Almeida, S. 2013. *On the Misuse of Slovin's Formula*. *The Philippine Statistician* Vol. 61, No. 1, pp. 129-136.
- Amstrong, M. 2010. *Performance Management*. Kogan Page Ltd, New York.
- Amy, Adam. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan TP KAI DAOP 1 Jakarta*.
- Aprilia. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan pada PT Adhi Karya (Persero) Tbk, Divisi Asfalt Mixing Plant (AMP) Kawasan Medan*.
- Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Aksara.
- Baron, R.A., dan Byrne, D. 2005. *Psikologi Sosial*. Jilid 2. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Ratna Djuwita. Jakarta: Erlangga.
- Chih, Wen-Hai William, Feng-Hua Yang and Chiii-Kai Chang. 2012. The Study of the Antecedents and Outcomes of Attitude Toward Organizational Change. *Public Personnel Management*, Volume 41 No. 4.
- Dessler Gary, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Edisi Kesepuluh. Jilid Dua PT Indeks.
- Dyah Puspita Rini, Rusdarti, Suparjo. 2013. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada PT. Plasa Simpanglima Semarang)*.
- Flippo, E.B. 2008. *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, et.al. 2010. *Organisasi dan manajemen (prilaku – struktur– proses)* edisi bahasa Indonesia, Jakarta: Erlangga.

- Handoko, T.Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*, Edisi Kedua, Cetakan Kesebelas. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Hadari Nawawi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Cetakan ke-7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Indriantoro, N. dan Supomo, B. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Laporan Kinerja Sekretariat Kabinet. 2014. Jakarta: Sekretariat Kabinet.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior*, Third Edition. New York: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mowday R, Porter L, Steers R. 2004. *Employee-organization Hnkages In P. Warr (Ed.), Orgatiization and occupational psychology*, New York: Academic Press, pp. 219-229.
- Morrison, E. W. 2004. Role definition and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal*, 37, 1543–1567.
- Muranaka, A.S. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Dana Niaga Mandiri Makassar. Fakultas Ekonomi, Makassar: Universitas Hassanudin.
- Noor, A. 2009. *Management Event*. Bandung: Alfabeta.
- Organ, Dennis W. 2006. *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Mohamad, J., Farzana Quoquab Habib and Mohmad Adnan Alias. 2011. Job Satisfaction And Organisational Citizenship Behaviour: An Empirical Study At Higher Learning Institutions. *Asian Academy Of Management Journal*, Vol. 16, No. 2, 149–165
- Muniarti, M. P., St.Vena Purnamasari, Stephana Dyah Ayu R., Agnes Advensia C., Ranto Sihombing, Yusni Warastuti. 2014. *Alat-alat Pengujian Hipotesis*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & McKenzie, S. B. 2007. *Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance*. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 82: 262-270.
- Prabowo, Adhityo. 2014. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*.
- Ratnawati I. 2012. Analysis of Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment on Job Satisfaction in Improving The Performance of Employees (Study on PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, September 2012, Hal. 170 – 187 Vol. 19, No. 2, ISSN: 1412-3126.
- Robbins. P.S. 2008. *Prinsip-Prinsip Perlaku Organisasi*. Edisi kelima, Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Santoso. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P., 2003. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68 (4), 653-663.
- Soegandhi Vannecia, Eddy M., dan Roy S. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Jati*.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Van Dyne, L., Graham, J. W., and R. M. Dienesch. 2004. Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation, *Academy of Management Journal* 37(4), pp. 765-802.
- Waspodo, Agung AWS dan Lussy Minadaniati. 2012. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.
- Wen-Hai William Chih, Feng-Hua Yang and Chih-Kai Chang. 2012. *The Study of the Antecedents And Outcomes Of Attitude Toward Organizational Change*.
- William, L.J., dan Stella E. Anderson. 2013. *Organizational Citizenship and In-Role Behaviors*. *Journal of Management*, 17: 901.