

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Kepuasan Kerja	12
2.2. Komitmen Organisasional.....	14
2.2.1. Pengertian.....	14
2.2.2. Tipe-Tipe Komitmen.....	15
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.3.1. <i>Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.3.2. <i>Komponen Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	20
2.4. Kinerja	21
2.5. Penelitian Terdahulu	25
2.6. Pengembangan Hipotesis	29
2.6.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	29
2.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	30

2.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	31
2.6.4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6.6. Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	36

BAB III METODE PENELITIAN37

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1. Variabel Penelitian	37
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	37
3.2. Populasi dan Sampel	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.4. Metode Pengumpulan Data	42
3.5. Teknik Analisis	43
3.6. Pengujian alat pengumpulan data.....	44
3.7. Pengujian Asumsi Klasik	45
3.7.1. Uji Multikolinearitas	45
3.7.2. Uji Linearitas	46
3.7.3. Uji Normalitas	46
3.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2 Total)	47
3.9. Analisis Jalur	47
3.10. Uji Hipotesis.....	49
3.11. Uji Deteksi Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel	49

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN51

4.1. Deskripsi Responden.....	51
4.2. Hasil Pengujian Validitas	54
4.3. Hasil Pengujian Realibilitas	56
4.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	57
4.4.1. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	57
4.4.2. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	58

4.4.3. Tanggapan Responden terhadap OCB	59
4.4.4. Tanggapan Responden terhadap Kinerja	60
4.5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	61
4.5.1. Hasil Pengujian Multikolinearitas	61
4.5.2. Hasil Pengujian Linearitas	62
4.5.3. Hasil Pengujian Normalitas	63
4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis	64
4.8. Sobel Tes	67
4.8.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	67
4.8.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	68
4.9. Pembahasan	69
4.9.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	69
4.9.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	71
4.9.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	73
4.9.4. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan	75
4.9.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
4.9.6. Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	82
5.3. Implikasi Managerial	83
5.4. Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85
KUESIONER PENELITIAN	89