DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Pernyataan Keaslian Tesis ii
Pengesahan Tesis iii
Halaman Motto dan Persembahan iv
Abstract v
Abstraksi vi
Kata Pengantar vii
Daftar Tabel xi
Daftar Gambar xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 10

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN

2.1 Telaah Pustaka 11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (MSDM-BK) 11
2.1.2 Kepuasan Kerja 26
2.1.3 Kinerja Pegawai 31
2.2 Pengaruh antar Variabel 38
2.3 Pengembangan Model Penelitian 47
2.4 Definisi Operasional dan Pengembangan Indikator Variabel Penelitian 47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 56
3.2 Populasi dan Sampel 56
3.3 Metode Pengumpulan Data 57
3.4 Teknik Analisis 59

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 69
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian 73
4.3 Deskripsi Jawaban Responden 76
4.4 Konfirmatori Analisis 80
4.5 Analisis Model Penelitian 90
4.6 Pengujian Hipotesis 94
4.7 Analisis Pengaruh Langsung (*Dirrect Effect*) 95
4.8 Pembahasan 96

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan 102
5.2 Implikasi Teoritis 103
5.3 Implikasi Manajerial 104
5.4 Keterbatasan Penelitian 105
5.5 Agenda Penelitian Mendatang 106

DAFTAR PUSTAKA

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
FEB UNDIP