DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Muhammad Abdulkadir. 2004. *HukumdanPenelitianHukum*. Bandung. Citra Aditya Bakti

----------. 1991. *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti

----------.1998. *Hukum Pengakutan Niaga*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti

Miru Ahmad. 2000.*Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Surabaya

Muri Ahmad dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada

Aji Brotosusilo dalam Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta. Sinar Grafika

Amiruddindan H Zainal Asikin. 2003. *PengantarMetodePenelitianHukum*.. Jakarta. PT RajaGrafindoPersada

Nasution.A.Z. 1965.*Konsumen dan Hukum*. Jakarta. Pustaka Harapan

----------. 2006.*Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta. Diadit Media

Cambell.Hendry.*Black Law Dictionary*.St. Paul Minn : West Publishing Co.1990.

Widjaja Gunawan dan Ahmad Yani. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta. PT Gramedia PustakaUtama

Nasution H.M.N. 1996. *Manajemen Transportasi*. Jakarta. Ghalia Indonesia

Sidabalok Janus. 2010.*Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung. Citra Aditya Bakti

Roni Hanitjo Soemitro.*Metodelogi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta : Ghalia Indonesia.1982

WiradipradjaSaefullah. 1989. *Tanggung Jawab Pengangkutan Dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*. Yogyakarta. Liberty

SoekantoSoerjono. 1986.*Pengantar Penelitian Hukum.*Jakarta: UI Press

Soekanto Soerjono dan Sri Mamudji. 2004. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada,

Shidarta. 2000.*Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta.Grasindo

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Ordonansi Pengangkutan Udara (*Luchtvervoer Ordonantie* – Stb. 1939 No. 100) tentang Pengangkutan Udara

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan

Peraturan Pemerintah RI Nomor 3 Tahun 2000 tentang Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan No 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan No 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*)

Peraturan Menteri Nomor 185 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri

C. WEBSITE

Id.wikipedia.org/wiki/Indonesia

http://www.garuda-indonesia.com

www.lionair.co.id

www.dephub.go.id

www.landasanteori.com

http://www.tiketips.com/2012/08/paper-tiket-dan-e-tiket.html

http://ticketinginfo.blogspot.co.id/

http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/

http://seputarpengertian.blogspot.co.id/2014/01/seputar-pengertian-perlindungan-hukum.html

http://kabar24.bisnis.com/read/20141127/16/276130/lion-air-dinyatakan-wanprestasi

LAMPIRAN