DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN SKRIPSI ii

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

ABSTRACT vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 12
1.3. Tujuan penelitian 14
1.4. Manfaat penelitian 14
1.5. Sistematika penulisan 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan teori dan penelitian terdahulu 17
2.2. Kerangka pemikiran 32
2.3. Hipotesis 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel 34
3.2. Populasi dan Sampel 36
3.3. Jenis dan Sumber Data 37
3.4. Metode pengumpulan data 37
3.5. Metode analisis 38

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1. Deskripsi Objek Penelitian 45
4.2. Analisis Data 61
4.3. Interpretasi Data 70

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 73
5.2. Keterbatasan 75
5.3. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN 80

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP