DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL…….. i
HALAMAN PERSETUJUAN…… ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN……. iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI……. iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN…….. v
ABSTRAK…….. vi
ABSTRACT…… vii
KATA PENGANTAR……. viii
DAFTAR TABEL…… xvi
DAFTAR GAMBAR…….…..... xviii
DAFTAR LAMPIRAN…… xix
BAB I PENDAHULUAN……..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah……..... 1
1.2 Rumusan Masalah……. 11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian…….. 13
1.3.1 Tujuan Penelitian…….. 13
1.3.2 Kegunaan Penelitian……. 14
1.4 Sistematika Penulisan…… 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA…… 16
2.1 Landasan Teori……. 16
2.1.1 Teori Konflik…… 16
2.1.2 Teori Peran……... 19
2.1.3 *Work Family Conflict*……... 22
2.1.3.1 Pengertian *Work Family Conflict*…….... 22
2.1.3.2 Jenis *Work Family Conflict*…….... 23
2.1.3.3 Sumber *Work Family Conflict*…….... 25
2.1.4 Ambiguitas Peran…….. 26
2.1.5 Stress Kerja…… 27
2.1.5.1 Pengertian Stress Kerja……. 27
2.1.5.2 Penyebab Stress Kerja…….. 28
2.1.5.3 Gejala Stress Kerja…… 33
2.1.5.4 Tindakan untuk mengurangi stress…… 36
2.1.6 Kinerja Karyawan……. 38
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan…….. 38
2.1.6.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja……. 39
2.1.7 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Stress Kerja……. 42
2.1.8 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stress Kerja……. 44

2.1.9 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan…. 45
2.1.10 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan…… 47
2.1.11 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan…… 49
2.1.12 Pengaruh *Work Family Conflict* dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Stress Kerja sebagai Variabel Intervening…… 50
2.2 Penelitian Terdahulu…… 51
2.3 Kerangka Pemikiran…… 54
2.4 Hipotesis…….. 56
BAB III METODE PENELITIAN…… 57
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian…… 57
3.2 Definisi Operasional Variabel…….. 58
3.2.1 Variabel Penelitian…… 58
3.2.2 Definisi Operasional Variabel…….. 59
3.2.2.1 *Work Family Conflict*……... 60
3.2.2.2 Ambiguitas Peran……. 61
3.2.2.3 Stress Kerja……... 63
3.2.2.4 Kinerja Karyawan……. 65
3.3 Populasi dan Sampel……. 67
3.4 Jenis dan Sumber Data……. 70
3.4.1 Data Primer…….. 70
3.4.2 Data Sekunder…….. 70
3.5 Metode Pengumpulan Data…….. 71
3.6 Medote Analisis dan Alat Analisis Data…….. 73
3.6.1 Metode Analisis Data…… 73
3.6.2 Alat Analisis Data…… 75
3.6.2.1 Uji Kualitas Data…….. 75
3.6.2.1.1 Uji Reabilitas……. 76
3.6.2.1.2 Uji Validitas…….. 77
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik…… 78
3.6.2.2.1 Uji Multikolonieritas…..... 78
3.6.2.2.2 Uji Heterokedastisitas….. 79
3.6.2.2.3 Uji Normalitas…….. 80
3.6.2.2.4 Uji Linearitas……..... 81
3.6.2.3 Uji Model…… 81
3.6.2.3.1 Koefisien Determinasi Total……. 81
3.6.2.3.2 Uji F……..... 82
3.6.2.3.3 Uji Hipotesis (Uji t)……. 83

3.6.2.4 Analisis Jalur……... 84
3.6.2.5 Uji Sobel…….. 87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN……. 89
4.1 Deskripsi Objek Penelitian……..... 89
4.1.1 Gambaran Umum PT Nyonya Meneer……. 89
4.1.1.1 Profil PT Nyonya Meneer…… 89
4.1.1.2 Sejarah PT Nyonya Meneer……. 89
4.1.1.3 Pandangan PT Nyonya Meneer terhadap Wanita…… 94
4.1.1.4 Motto, Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.. 95
4.1.1.4.1 Motto…… 95
4.1.1.4.2 Visi…….. 95
4.1.1.4.3 Misi……. 96
4.1.1.4.4 Tujuan……. 96
4.1.1.5 Logo PT Nyonya Meneer…….. 96
4.1.1.6 Struktur Organisasi PT Nyonya Meneer.. 97
4.1.2 Gambaran Umum Responden…… 98
4.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia… 99
4.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan……. 100
4.1.2.3 Karakteristik Responden Menurut Jumlah Keluarga……. 101
4.1.2.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja…… 102
4.2 Analisis Deskripsi Variabel…… 103
4.2.1 Analisis Deskripsi Variabel *Work Family Conflict*.. 104
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran…... 107
4.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Stress Kerja……..... 111
4.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan…..... 116
4.3 Analisis Data…….. 119
4.3.1 Hasil Uji Analisis Data…….. 119
4.3.1.1 Uji Reliabilitas……... 119
4.3.1.2 Uji Validitas……... 120
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik…… 121
4.3.2.1 Uji Multikolonieritas…… 121
4.3.2.2 Uji Heterokedastisitas……. 123
4.3.2.3 Uji Normalitas……. 127
4.3.2.4 Uji Linearitas……... 133
4.3.3 Uji Model…… 137
4.3.3.1 Koefisien Determinasi Total…… 137
4.3.3.2 Uji F……. 138
4.3.3.3 Uji Hipotesis (Uji t)……..…….. 139
4.3.4 Hasil Analisis Jalur…….. 142

4.3.5 Hasil Uji Sobel……. 146
4.4 Pembahasan……. 148
4.4.1 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Strees Kerja…… 148
4.4.2 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Strees Kerja…… 150
4.4.3 Pengaruh Stress kerja terhadap Kinerja Karyawan…… 152
4.4.4 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan…… 154
4.4.5 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan…… 156
4.4.6 Pengaruh *Work Family Conflict* dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Stress Kerja sebagai Variabel Intervening……... 157
BAB V PENUTUP…… 159
5.1 Kesimpulan…… 159
5.2 Keterbatasan…….. 162
5.3 Saran……. 163
5.3.1 Bagi Perusahaan…….. 163
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya…… 164
DAFAR PUSTAKA……. 165
LAMPIRAN

SEMARANG
FEB UNDIP