DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Sertifikasi ii
Pengesahan Tesis iii
Abstract iv
Abstrak v
Kata Pengantar vi
Daftar Isi viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 KegunaanPenelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 *Job Satisfaction* 9
2.1.1 Pengertian *Job Satisfaction* 9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Job Satisfaction* 10
2.1.3 Indikator *Job Satisfaction* 11
2.2 *Employee Engagement* 13
2.2.1 Pengertian *Employee Engagement* 13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Employee Engagement* 16
2.2.3 Indikator *Employee Engagement* 17
2.3 *Job Characteristic* 18
2.3.1 Pengertian *Job Characteristic* 18
2.3.2 Indikator *Job Characteristic* 20
2.4 *Perceived Organizational Support* 21
2.4.1 Pengertian *Perceived Organizational Support* 21

2.4.2 Indikator *Perceived Organizational Support* 23
2.5 *Work Environment* 24
2.5.1 Pengertian *Work Environment* 24
2.5.2 Indikator *Work Environment* 27
2.6 Penelitian Terdahulu 27
2.7 Hubungan Antar Variabel 31
2.7.1 Pengaruh *Job Characteristic* Terhadap *Employee Engagement* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang 31
2.7.2 Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang. 32
2.7.3 Pengaruh *Work Environment* Terhadap *Employee Engagement* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang 33
2.7.4 Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang 34
2.7.5 Pengaruh *Job Characteristic* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang 34
2.7.6 Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang 35
2.7.7 Pengaruh *Work Environment* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pegawai BNI Syariah di Kota Semarang. 36
2.8 Kerangka Pemikiran 37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 39
3.2 Jenis dan Sumber Data 40
3.3 Populasi dan Sampel 40
3.4 Indikator Penelitian 41
3.5 Metode Pengumpulan Data 43
3.6 Teknik Analisis Data 44
3.6.1 Analisis Indeks 44
3.6.2 Analisis Kuantitatif 44

3.6.3 Uji Hipotesis 46
3.6.4 Uji Mediasi 47

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif 48
4.1.1 Jenis Kelamin Responden 48
4.1.2 Berdasarkan Usia Responden 49
4.1.3 Berdasarkan Lama Mengabdi Responden 49
4.1.4 Berdasarkan Status Perkawinan Responden 50
4.1.5 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden 51
4.2 Analisis Hasil Penelitian 54
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 54
4.2.1.1 Uji Validitas 54
4.2.1.2 Uji Reliabilitas 55
4.3 Evaluasi Nilai R Square 56
4.4 Hasil Uji Hipotesis 57
4.5 Hasil Uji Mediasi 61
4.6 Pembahasan 62
4.6.1 *Job Characteristic* berpengaruh terhadap *Employee Engagement* 62
4.6.2 *Perceived organizational support* berpengaruh terhadap *employee engagement* 63
4.6.3 *Work Environment* tidak berpengaruh terhadap *Employee Engagement* 64
4.6.4 *Employee Engagement* berpengaruh terhadap *Job Satisfaction* 66
4.6.5 *Job Characteristic* berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction* 67
4.6.6 *Perceived Organization Support* berpengaruh terhadap *Job Satisfaction* 68
4.6.7 *Work Environment* berpengaruh terhadap *Job Satisfaction* 70

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 72
5.2 Implikasi Teoritis 73
5.3 Implikasi Manajerial 75
5.4 Keterbatasan 77
5.5 Agenda Penelitian 78

DAFTAR PUSTAKA 79

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP