

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.

Kristiyani, Celina Tri Siwi. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nawawi, H. Hadari. tanpa tahun. *Penelitian Terapan* . Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Sadar, M. Taofik Makarao, MOH dan Mawardi, Habloel. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Akademia.

Shofie, Yusuf. 2000. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Soekanto, Soerjono dan Mamudji, Sri. 2007. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat, Cet.10*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, Soerjono. 1984. *Pengantar Penelitian Hukum* . Jakarta: UI Press.

Soemitro, Ronni Hanitjo. 1988. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sudaryatmo. 1996. *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

B. Peraturan - Peraturan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Kitab Undang-undang Hukum Dagang (KUHD)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/Mpp/Kep/12/2001 Tahun 2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan

Keputusan Direksi PT. PLN No1486.K/DIR/2011

Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik

C. Website

<http://www.pln.co.id/>

https://id.wikipedia.org/wiki/Perlindungan_konsumen

<http://www.satuenergi.com/2014/10/hati-hati-terhadap-p2tl-pln-anda-bisa.html>

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	7
A. Latar Belakang Penelitian	7
B. Perumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kegunaan Penelitian	16
E. SISTEMATIKA PENULISAN PENELITIAN.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN. 19	
1. Pengertian dan Tujuan Perlindungan Konsumen	19
2. Pihak-Pihak dalam Perlindungan Konsumen	25
3. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	35
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN	43
1. Pengertian dan Asas Hukum Perjanjian	43
2. Saat Lahir dan Berakhirnya Suatu Perjanjian.....	52
3. Perjanjian Baku	55
4. Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik	58
5. Wanprestasi dalam Perjanjian	59
C. TINJAUAN UMUM TENTANG PERBUATAN MELAWAN HUKUM.....	55
a. Ganti Rugi Perdata	66
b. Konsep Ganti Rugi Menurut Hukum Perdata	66

D. TINJAUAN UMUM TENTANG KETENAGALISTRIKAN	68
1. Pengertian Ketenagalistrikan.....	68
2. Pengertian KWH Meter	68
E. PENYELESAIAN SENGKETA	74
BAB III METODE PENELITIAN	77
A. Metode Pendekatan	79
B. Spesifikasi Penelitian.....	80
C. Data Penelitian.....	81
D. Metode Pengumpulan Data	82
E. Metode Penyajian Data.....	83
F. Metode Analisis Data	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
A. PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBAYARAN TAGIHAN SUSULAN OLEH PT.PLN (PERSERO) DI KARENAKAN METERAN LISTRIK YANG BERMASALAH	85
1. Sejarah Singkat PT.PLN.....	85
2. Perlindungan Konsumen Terhadap Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik	88
3. Perlindungan Konsumen Terhadap Pembayaran Tagihan Susulan dan Denda Listrik	104
B. Perlindungan Konsumen dalam Putusan Mahkamah Agung NOMOR : 365 K/Pdt. Sus/ 2012 Mengenai Sengketa Meteran Listrik Yang Bermasalah Dan Pembayaran Tagihan Susulan.....	128
BAB V PENUTUP	149
A. KESIMPULAN.....	149
B. SARAN	153
DAFTAR PUSTAKA	154